



# Stabilität und Sicherheit für Ihr Netzwerk

Oft zeigt sich erst im Alltag, wie anspruchsvoll der Betrieb einer Switch-Infrastruktur ist: Firmware Updates, Ausfälle oder Engpässe kommen meist ungelegen. Mit unserem «Managed Switch»-Service stellen Sie sicher, dass Ihre Extreme- und Fortinet-Netzwerke stabil laufen – auch wenn intern die Zeit oder das Fachwissen fehlen.

Mit dem «Managed Switch»-Service übernehmen wir Betrieb, Überwachung und Wartung Ihres Netzwerks – je nach Bedarf als Full- oder Basic-Variante. Mit «Managed Switch Full» geniessen Sie den Rundumservice, während «Managed Switch Basic» eine kosteneffiziente Lösung darstellt. So bestimmen Sie selbst, wie viel Unterstützung Sie erhalten, und können sicher sein, dass Ihre Fortinet- oder Extreme-Netzwerke zuverlässig laufen und Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

## Ihre Vorteile

- Entlastung der internen IT: kein eigener Netzwerk-Spezialist nötig
- Professioneller Betrieb durch erfahrene Netzwerkexperten
- Klare Betriebsstandards & Schweizer Datenstandort (ideal für regulierte Branchen)
- Hohe Flexibilität & Skalierbarkeit bei Standorten, Nutzern und Netzwerkanforderungen
- Stabile und performante Netzwerke dank bewährten Best Practices im Switch-Betrieb
- Minimierung von Ausfallzeiten durch proaktive Wartung & kontinuierliche Überwachung

## Unser Angebot

Ein stabiles Netzwerk erfordert mehr als nur funktionierende Hardware, ebenso braucht es ein ausfallsicheres Design und eine saubere Segmentierung. Mit dem «Managed Switch»-Service übernehmen wir für Sie den professionellen Betrieb Ihrer Switch-Infrastruktur. Dank zentralem Netzwerk-Management und dynamischer VLAN-Zuweisung über die NAC-Lösung werden Endgeräte automatisch korrekt ins Netzwerk integriert – unabhängig davon, an welchem Port sie angeschlossen sind. Auch laufendes Monitoring und regelmässige Firmware Updates gehören dazu. Je nach Bedarf wählen Sie zwischen der Basic- oder der Full-Variante, beide decken Betrieb, Überwachung und Wartung ab. So stellen Sie sicher, dass Ihre Umgebung performant segmentiert, sicher betrieben und jederzeit an neue Anforderungen angepasst wird.

Wählen Sie den passenden «Managed Switch»-Service für Ihre Anforderungen aus:

### Managed Switch Basic

Ein «Managed Switch»-Service mit Fokus auf optimalen Unterhalt.

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Monitoring: Basic-Überwachung aus dem «first 365»-Datacenter
- Alarmierung: Abarbeitung der Alarme erfolgt während den Bereitschaftszeiten des Service Desks
- Management: Zentrales Management über die FortiGate Cloud bzw. Extreme Cloud Management – mit jederzeit verfügbarem Zugriff auf Ihre gesamte Netzwerk-Umgebung in einem «Single Pane of Glass»
- Flexibler Zugriff auf die Netzwerk-Umgebung: Auf Wunsch erhalten Sie Schreibrechte für ausgewählte Konfigurationen (FortiSwitch: Switch-Controller-Sektion der FortiGate; Extreme Switch: Port-Konfiguration, VLANs, NAC-Gruppen)
- Wartungen: regelmässige Wartungen (Firmware-Stand wird von first frame networkers verwaltet, Express-Wartung bei kritischen Bedrohungen)
- Incident Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Change Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Problem Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Request Fulfillment: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Support: Während der Bereitschaftszeit mit 4 bzw. 8 Stunden Reaktionszeit
- SLA Basic Reporting: Auf Anfrage verfügbar; Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand (optional)

## Managed Switch Full

Ein umfassender «Managed Switch»-Service mit Fokus auf den vollständigen Betrieb der Switching-Umgebung.

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Monitoring: Integration ins Monitoring-System mit Überwachung der Service-Verfügbarkeit und des Systemzustands (Local- und Remote-Probe)
- Alarmierung: Abarbeitung der Alarmer erfolgt während den Bereitschaftszeiten des Service Desks; für Core-Komponenten erweiterbar auf 24x7 mit proaktiver Bearbeitung
- Management:
  - FortiSwitch: Zentrales Management via FortiManager und FortiAnalyzer aus dem «first 365»-Datacenter
  - Extreme Switch: XIQ-SE bzw. Extreme Cloud Management. Jederzeit Zugriff auf Ihre gesamte Netzwerkumgebung in einem «Single Pane of Glass»
- Wartungen: Regelmässige Wartungen (Firmware-Stand wird von first frame networkers ag verwaltet, Express-Wartung bei kritischen Bedrohungen)
- Hardening: Jährliche Nachführung der «ffn-Best-Practice»-Einstellungen in den Bereichen Management und Betriebsstabilität
- Review: Jährliches NAC-Regelwerk-Review
- Service Review Meeting: 4x jährlich (inkl. Reports)
- Der Kunde kann über das zentrale Management jederzeit nachfolgende Sektionen einsehen:
  - FortiSwitch: Switch Controller Sektion der FortiGate und Log-View (Lesezugriff)
  - Extreme Switch: Port Konfigurationen, VLANs, NAC-Gruppen, Logs (Lesezugriff)
- Incident Management: Inklusive
- Request Fulfillment:
  - Standard Service Request Inklusive
  - Übrige Service Requests werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet
- Change Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Problem Management: Inklusive
- Support: Während der Bereitschaftszeit mit 1 bzw. 2 Stunden Reaktionszeit

### Interessiert?

Die first frame networkers stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns über [verkauf@firstframe.net](mailto:verkauf@firstframe.net) oder +41 41 768 08 00.