



Professioneller Betrieb für drahtlose Netzwerke

Zuverlässiges WLAN ist die Basis für moderne Zusammenarbeit, doch der laufende Betrieb kostet Zeit und Ressourcen. Mit unserem «Managed WLAN»-Service übernehmen wir Überwachung, Wartung und Support der WLAN-Infrastruktur. Für mehr Sicherheit, Verfügbarkeit und planbare Kosten.

Mit dem «Managed WLAN»-Service bleibt Ihr drahtloses Netzwerk zuverlässig in Betrieb – ohne dass Sie intern spezielles Know-how aufbauen müssen. Ob als umfassendes «Managed WLAN Full» oder als schlanke «Managed WLAN Basic»-Variante: Unser zertifiziertes Team kümmert sich um Planung, Betrieb und Wartung Ihrer bestehenden Fortinet- und Extreme-Networks-Infrastrukturen. So profitieren Sie von stabiler Abdeckung, Sicherheit und Transparenz, während Sie sich auf Ihr Kerngeschäft fokussieren.

Ihre Vorteile

- Entlastung der internen IT: kein eigenes WLAN-Know-how nötig
- Professioneller Betrieb durch erfahrene Netzwerkexperten
- Stabile und performante WLAN-Abdeckung – vom einzelnen Standort bis zu komplexen Umgebungen
- Schweizer Datenstandort & klare Standards – ideal für Unternehmen mit hohen Anforderungen
- Flexible Erweiterung bei neuen Standorten, steigender Nutzerzahl oder IoT-Einbindung
- Sicherheit durch laufende Firmware Updates, Zugangskontrollen & Expertenbetrieb

Unser Angebot

Ein stabiles WLAN ist heute geschäftskritisch – doch Funklöcher, Überlastung oder fehlende Wartung führen schnell zu Problemen. Mit unserem «Managed WLAN»-Service betreuen wir Infrastrukturen von Fortinet und Extreme Networks und stellen so einen zuverlässigen Betrieb sicher. Unser zertifiziertes Team übernimmt Betrieb, Überwachung und Optimierung – wahlweise als Basic- oder Full-Variante. Sie profitieren von hoher Verfügbarkeit, klaren Standards sowie Compliance und Datenschutz durch ein Schweizer Unternehmen. Dank flexibler Skalierbarkeit wächst die Lösung mit Ihren Anforderungen, während Ihre interne IT entlastet wird.

Wählen Sie den passenden «Managed WLAN»-Service für Ihre Anforderungen aus:

Managed WLAN **Basic**

Ein «Managed WLAN»-Service mit Fokus auf optimalen Unterhalt und zugesicherte Expertenunterstützung.

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Monitoring: Basic-Überwachung aus dem first 365 Datacenter sowie über die Netzwerk-Management-Lösung
- Alarmierung: Abarbeitung der Alarme erfolgt während den Bereitschaftszeiten des Service Desks
- Management: Zentrales Management über die FortiGate Cloud bzw. Extreme Cloud Management – mit jederzeit verfügbarem Zugriff auf Ihre gesamte WLAN-Umgebung in einem «Single Pane of Glass»
- Flexibler Zugriff auf die Netzwerk-Umgebung: Auf Wunsch erhalten Sie Schreibrechte für ausgewählte Konfigurationen Ihrer WLAN-Umgebung
 - FortiAP: WiFi Controller Sektion der FortiGate
 - Extreme AP: WLAN-Konfiguration, AP-Konfiguration, WLAN-Authentifizierung
- Wartungen: Regelmässige Wartungen (Firmware-Stand wird von first frame networkers verwaltet, Express-Wartung bei kritischen Bedrohungen)
- Incident- und Service-Management via Ticketing-System mit definiertem Eskalationsprozess durch die first frame networkers ag
- Incident Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Change Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Problem Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Request Fulfillment: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- SLA Basic Reporting: Auf Anfrage verfügbar; Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand (optional)

Managed WLAN **Full**

Ein umfassender «Managed WLAN»-Service mit Fokus auf den vollständigen Betrieb der WLAN-Umgebung.

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Monitoring: Integration ins Monitoring-System mit Überwachung der Service-Verfügbarkeit und des Systemzustands (Local- und Remote-Probe)
- Alarmierung: Abarbeitung der Alarne erfolgt während den Bereitschaftszeiten des Service Desks; für Core-Komponenten erweiterbar auf 24x7 mit proaktiver Bearbeitung
- Management:
 - FortiAP: Zentrales Management via FortiManager und FortiAnalyzer aus dem first 365 datacenter
 - Extreme AP: XIQ-SE mit XIQ-Controller bzw. Extreme Cloud Management. Jederzeit Zugriff auf Ihre gesamte Netzwerk Umgebung in einem «Single Pane of Glass»
- Wartungen: Regelmässige Wartungen (Firmware-Stand wird von first frame networkers verwaltet, Express-Wartung bei kritischen Bedrohungen)
- Hardening: Jährliche Nachführung der «ffn-Best-Practice-Einstellungen» in den Bereichen Management und Betriebssicherheit
- Review: jährliches SSID Konfiguration Review
- Service Review Meeting: 4 x jährlich (inkl. Reports)
- Der Kunde kann über das zentrale Management jederzeit nachfolgende Sektionen einsehen:
 - FortiAP: WiFi Controller Sektion der FortiGate und Log View (Lesezugriff)
 - Extreme AP: WLAN-Konfiguration, AP-Konfiguration, WLAN-Authentifizierung, NAC-Gruppen, Logs (Lesezugriff)
- Incident- und Service-Management via Ticketing System mit definiertem Eskalationsprozess durch die first frame networkers ag
- Incident Management: inklusive
- Request Fulfillment:
 - Standard Service Request inklusive
 - Übrige Service Requests werden nach tatsächlichem verrechnet
- Change Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Problem Management: inklusive

Interessiert?

Die first frame networkers stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns über verkauf@firstframe.net oder +41 41 768 08 00.

first frame networkers ag
haldenstrasse 1
ch – 6340 baar
www.firstframe.net
+41 41 768 08 00