

# SICHERHEIT GEZIELT GESCHULT UND PRAXISNAH TRAINIERT

 first frame  
networkers

IT, die Sie weiterbringt

**START**

**UM**

**11.00 UHR**



# HERZLICH WILLKOMMEN

**first frame  
networkers**  
IT, die Sie weiterbringt

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit  
für uns nehmen!

Was Sie heute erwartet:

Ein spannendes Referat über die Wichtigkeit von  
Security Awareness Training.



**JÖRG KOCH**

Leiter Marketing  
first frame networkers ag

## — DER HEUTIGE REFERENT



**PHILIPPE HIRZEL**

**Projektleitung Security Services  
first frame networkers ag**

- ↻ Seit Mai 2023 zurück bei der first frame networkers ag, nachdem er bereits sechs Jahre hier gearbeitet hatte.
- ↻ Seine neue Aufgabe ist es, die Managed Security Services auf- und auszubauen.
- ↻ Aktuell studiert er am SANS Technology Institute für den Master of Science in Information Security Engineering.
- ↻ Neben der Arbeit kocht Philippe Hirzel gerne und ist Jugend- und Sport-Leiter (Ski).

## AGENDA

- ↻ 11:00 **Begrüssung, Jörg Koch**
- ↻ 11:05 **Braucht es Security Awareness Training?, Philippe Hirzel**
- ↻ 11:35 **Fragen & Antworten**

**Das Webinar ist keine Awareness Schulung!**

**Fragen können mit der Chatfunktion gestellt werden.**

**Das Webinar wird in Schweizerdeutsch gehalten.**

# WIESO SECURITY AWARENESS TRAINING?

**first frame  
networkers**  
IT, die Sie weiterbringt

68% von Cyberangriffen starten mit einer menschlichen Interaktion  
Wie z.B. Phishing E-Mails

Security Awareness Training gefordert von:

- Cyber-Versicherung
- Regulatoren
- Etc.

2024 Data Breach Investigations Report

<https://www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/>

**68% von  
Cyber  
Angriffen**

# — WAS IST EIN CYBERANGRIFF?

Vertraulichkeit

Verfügbarkeit

Integrität



# VERTRAULICHKEIT

## Zoom Bug Allowed Snoopers Crack Private Meeting Passwords in Minutes

July 30, 2020 Ravie Lakshmanan



### Popular This Week

Undetectable Linux Malware Targeting Docker Servers With Exposed APIs

Critical GRUB2 Bootloader Bug Affects Billions of Linux and Windows Systems

Popular video conferencing app Zoom recently fixed a new security flaw that could have allowed potential attackers to crack the numeric passcode used to secure private meetings on the app in a matter of minutes and snoop on participants.

Zoom meetings are by default protected by a six-digit numeric password, but according to Anthony, VP Product at SearchPilot who identified the issue, the lack of rate limiting enabled an attacker to attempt all 1 million passwords in a matter of minutes and gain access to other participants' information.

Ups, hat das jemand gehört?

## Ein Schweizer Offizier redet zu viel und zu laut – er ist nicht der Erste

Im vollen Zug von Bern nach Zürich spricht ein Topmilitär lauthals über Putin und Verteidigungsministerin Viola Amherd. Immer wieder geraten durch Unachtsamkeit ungewollt Dinge an die Öffentlichkeit.

Quelle: <https://thehackernews.com/2020/07/zoom-meeting-password-hacking.html>

<https://www.tagesanzeiger.ch/ein-schweizer-offizier-redet-zu-viel-und-zu-laut-er-ist-nicht-der-erste-949824058716>

# INTEGRITÄT



SRF Elektronische Abstimmungen - X

https://www.s Suchen

SRF Suchen

News > Schweiz >

Elektronische Abstimmungen

## Hacker finden Schwachstelle im grössten Schweizer E-Voting-System

Sicherheitsexperten haben das Genfer E-Voting untersucht – und innert kurzer Zeit ein gravierendes Problem entdeckt.

Timo Grossenbacher und Fabian von Allmen  
Freitag, 02.11.2018, 16:29 Uhr  
Aktualisiert um 20:42 Uhr

11:30 Uhr

## Öffentlicher Intrusionstest: Schweizerische Post lässt E-Voting-System hacken

In der Schweiz wird das E-Voting-System der Schweizerischen Post einem öffentlichen Intrusionstest ausgesetzt. Auch der Quellcode des Systems liegt offen.

Von Tom Sperlich

🔊 🖨️ 💬 58





# VERFÜGBARKEIT

**first frame**  
**networkers**  
IT, die Sie weiterbringt



Maersk Reinstalled 45,000 PCs


https://www.bleepingcomputer.com/news/security/maersk-reinstalled-45-0

Home > News > Security > Maersk Reinstalled 45,000 PCs and 4,000 Servers to Recover From NotPetya Attack

## Maersk Reinstalled 45,000 PCs and 4,000 Servers to Recover From NotPetya Attack

By Catalin Cimpanu

January 25, 2018 06:45 AM 2



The world's largest container shipping company — A.P. Møller-Maersk — said it recovered from the NotPetya ransomware incident by reinstalling over 4,000 servers, 45,000 PCs, and 2500 applications over the course of ten days in late June and early July 2017.

By all accounts, this is a monumental effort from Maersk's IT staff, equivalent to installing a new infrastructure from the ground up.

### POPULAR STORIES

Windows 10

Windows 10 Update Continues Having Issues After DNS Fixes

New SpeakUp Backdoor Infects Linux and macOS with Miners

**NEWSLETTER SIGN UP**  
To receive periodic updates and news from BleepingComputer,

Quelle: <https://www.wired.com/story/notpetya-cyberattack-ukraine-russia-code-crashed-the-world/>

# — WAS IST EIN CYBERANGRIFF?

Vertraulichkeit

Verfügbarkeit

Integrität

# — WAS IST EIN CYBERANGRIFF?

## Vertraulichkeit

Habe nur ich Zugriff  
auf meine E-Mails

## Verfügbarkeit

Kann ich E-Mails  
abrufen

## Integrität

Sind meine E-Mails  
noch gleich wie  
gestern

# — WAS IST EIN CYBERANGRIFF?

- Professionelle Akteure
- Finanziell motiviert



# WIESO SECURITY AWARENESS TRAINING?

**first frame  
networkers**  
IT, die Sie weiterbringt

68% von Cyberangriffen starten mit einer menschlichen Interaktion.  
Wie z.B. Phishing E-Mails.

Wir alle sind, unfreiwillig, Teil der Angriffsfläche unseres Unternehmens.  
Wir alle können zum Schutz vor Angriffen beitragen.

68% von Cyberangriffen können von geschulten MitarbeiterInnen abgewehrt werden.

2024 Data Breach Investigations Report

<https://www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/>

**68% von  
Cyber  
Angriffen**

# — WAS IST SECURITY AWARENESS

- Security Awareness = Bewusstsein
- E-Mail ≠ Aufgabenliste
- Gesundes Misstrauen gegenüber E-Mails
- Kann auch privat hilfreich sein

# PRAXISBEISPIEL



## PRAXISBEISPIEL

**Von:** Danilo Giacomini <[grgr.124.wd@mail.ru](mailto:grgr.124.wd@mail.ru)>

**Gesendet:** Montag, 19. August 2024

**An:** Philippe Hirzel <[Philippe.Hirzel@firstframe.net](mailto:Philippe.Hirzel@firstframe.net)>

**Betreff:** Philippe

Hallo Philippe,

Wie geht's? Ich habe ein dringendes Anliegen, das diskret behandelt werden muss. Ich habe gleich eine Besprechung und kann keine Anrufe entgegennehmen. Bitte antworte mir per E-Mail.

Freundliche Grüsse,  
Danilo Giacomini



## PRAXISBEISPIEL

**Von:** Philippe Hirzel <[Philippe.Hirzel@firstframe.net](mailto:Philippe.Hirzel@firstframe.net)>

**Gesendet:** Montag, 19. August 2024

**An:** Danilo Giacomini <[grgr.124.wd@mail.ru](mailto:grgr.124.wd@mail.ru)>

**Betreff:** Re: Philippe

Hoi Danilo

Klar, worum geht's?

Gruss

Philippe Hirzel

## PRAXISBEISPIEL

**Von:** Danilo Giacomini <[grgr.124.wd@mail.ru](mailto:grgr.124.wd@mail.ru)>

**Gesendet:** Montag, 19. August 2024

**An:** Philippe Hirzel <[Philippe.Hirzel@firstframe.net](mailto:Philippe.Hirzel@firstframe.net)>

**Betreff:** Re: Philippe

Okay, Philippe,

hier ist, was du heute für mich tun sollst, denn ich bin gerade etwas beschäftigt.

Ich habe an Incentives gearbeitet und heute überrasche ich einige unserer fleißigen Mitarbeiter mit Geschenkkarten.

Das muss geheim bleiben, bis alle die Geschenkkarten haben, weil es eine Überraschung ist

...

## PRAXISBEISPIEL

...

Ich brauche deine Hilfe, um insgesamt 10 App Store & Apple Geschenkkarten im Wert von je 200 CHF (insgesamt 2000 CHF) zu kaufen. Die meisten Stores haben ein Limit, wie viel du pro Tag kaufen kannst, also empfehle ich dir, sie in verschiedenen Stores zu kaufen, wenn der Store ein Limit hat.

Um die Sache zu vereinfachen, kratze die Rückseite jeder Geschenkkarte ab, mache ein klares Foto von jeder Geschenkkarte, auf dem die Pins zu sehen sind, und schicke mir die Bilder per E-Mail zusammen mit den Belegen für die Rückerstattung. Ich möchte sie mit einer persönlichen Nachricht schicken.

Bitte lass mich wissen, ob dies schnell erledigt werden kann. Ich erwarte deine Rückmeldung.

Freundliche Grüsse,  
Danilo Giacomini

## PRAXISBEISPIEL

**Von:** Philippe Hirzel <[Philippe.Hirzel@firstframe.net](mailto:Philippe.Hirzel@firstframe.net)>

**Gesendet:** Montag, 19. August 2024

**An:** Support - first frame networkers ag <[support@firstframe.net](mailto:support@firstframe.net)>

**Betreff:** WG: Philippe

Hoi Zäme

Könnt ihr das bitte anschauen?

Gruss

Philippe Hirzel

## FAZIT

- Security Awareness = Bewusstsein
- E-Mail ≠ Aufgabenliste
- Gesundes Misstrauen gegenüber E-Mails
- Druck wird aufgebaut
- Meldet solche E-Mails an IT

# — WAS KÖNNEN WIR MACHEN?

**first frame  
networkers**  
IT, die Sie weiterbringt

- Nachfragen, über anderen Kommunikationskanal
  - Teams
  - Telefonanruf
  - SMS
  - Nicht per E-Mail
- Meldet solche E-Mails an IT

## PRAXISBEISPIEL

**Von:** Danilo Giacomini <[grgr.124.wd@mail.ru](mailto:grgr.124.wd@mail.ru)>

**Gesendet:** Montag, 19. August 2024

**An:** Philippe Hirzel <[Philippe.Hirzel@firstframe.net](mailto:Philippe.Hirzel@firstframe.net)>

**Betreff:** Philippe

Hallo Philippe,

Wie geht's? Ich habe ein dringendes Anliegen, das diskret behandelt werden muss. Ich habe gleich eine Besprechung und kann keine Anrufe entgegennehmen. Bitte antworte mir per E-Mail.

Freundliche Grüsse,  
Danilo Giacomini

## PRAXISBEISPIEL

**Von:** Danilo Giacomini <[grgr.124.wd@mail.ru](mailto:grgr.124.wd@mail.ru)>

**Gesendet:** Montag, 19. August 2024

**An:** Philippe Hirzel <[Philippe.Hirzel@firstframe.net](mailto:Philippe.Hirzel@firstframe.net)>

**Betreff:** Re: Philippe

Okay, Philippe,

hier ist, **was du für mich tun sollst** denn ich bin gerade etwas beschäftigt.

Ich habe an Incentives gearbeitet und **heute überrasche ich** einige unserer fleißigen Mitarbeiter mit Geschenkkarten.

Das **muss geheim bleiben**, bis alle die Geschenkkarten haben, weil es eine Überraschung ist

...



## PRAXISBEISPIEL

...

Ich brauche deine Hilfe, um insgesamt **10 App Store & Apple Geschenkkarten** im Wert von je 200 CHF (insgesamt 2000 CHF) zu kaufen. Die meisten Stores haben ein Limit, wie viel du pro Tag kaufen kannst, also empfehle ich dir, **sie in verschiedenen Stores zu kaufen**, wenn der Store ein Limit hat.

Um die Sache zu vereinfachen, kratze die Rückseite jeder Geschenkkarte ab, mache ein klares Foto von jeder Geschenkkarte, auf dem die Pins zu sehen sind, und schicke mir die Bilder per E-Mail zusammen mit den Belegen für die Rückerstattung. Ich möchte sie mit einer persönlichen Nachricht schicken.

Bitte lass mich wissen, **ob dies schnell erledigt werden kann. Ich erwarte deine Rückmeldung.**

Freundliche Grüsse,  
Danilo Giacomini

## FAZIT

- Security Awareness = Bewusstsein
- E-Mail ≠ Aufgabenliste
- Gesundes Misstrauen gegenüber E-Mails
- Druck wird aufgebaut
- Nachfragen, über anderen Kommunikationskanal
  - Teams
  - Telefonanruf
  - SMS
  - Nicht per E-Mail

A woman with glasses and a plaid shirt is pointing at a computer monitor. Two men, one with glasses and a beard, and another with a beard, are looking at the screen. The scene is set in an office environment.

# MANAGED PROTECTED AWARENESS

# SICHERHEIT GEZIELT GESCHULT UND PRAXISNAH TRAINIERT

- 3x pro Jahr Lerninhalte per E-Mail
- Nachfolgend Test-E-Mail, um das Gelernte anzuwenden
- Ergibt 6x E-Mails pro Jahr, um die Sicherheit zu erhöhen
- Jährliche grosse Schulung

**first frame**  
**networkers**  
IT, die Sie weiterbringt



# NACHWEIS FÜR LERNINHALTE

UserName	Training Name	Training Status	Completed Date
Philippe Hirzel	Email Account Compromise	Assigned	--
Danilo Giacomini	Email Account Compromise	Completed	19/11/2024 11:22:13

# SICHERHEIT GEZIELT GESCHULT UND PRAXISNAH TRAINIERT

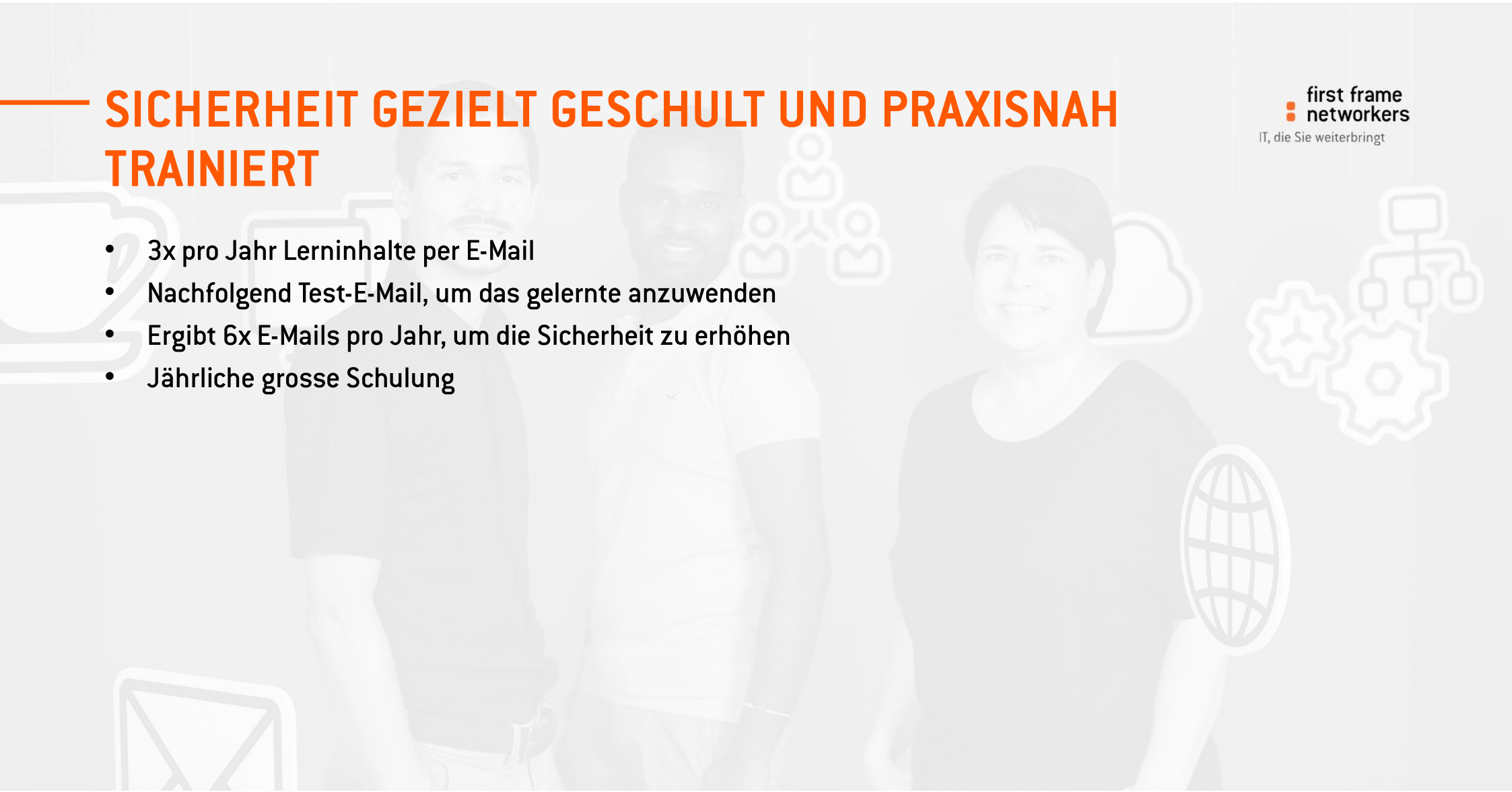
**first frame**  
**networkers**  
IT, die Sie weiterbringt

2025											
Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
	Schulung & Test				Schulung & Test			◆ Webinar	Schulung & Test		

# SICHERHEIT GEZIELT GESCHULT UND PRAXISNAH TRAINIERT

- 3x pro Jahr Lerninhalte per E-Mail
- Nachfolgend Test-E-Mail, um das Gelernte anzuwenden
- Ergibt 6x E-Mails pro Jahr, um die Sicherheit zu erhöhen
- Jährliche grosse Schulung

**first frame**  
**networkers**  
IT, die Sie weiterbringt



## NEXT STEPS

### Let's Talk!

- ⇒ Mit Ihrem Account Manager
- ⇒ Mit Philippe Hirzel: [philippe.hirzel@firstframe.net](mailto:philippe.hirzel@firstframe.net) oder +41 41 768 08 60

### Weitere Infos

- ⇒ <https://www.firstframe.net/security-services/managed-protected-awareness>
- ⇒ <https://blog.firstframe.net/tag/security>



Q & A

[firstframe.net](https://www.firstframe.net)

Herzlichen  
Dank