



Ihre Fortinet-Umgebung in sicheren Händen

Cyberangriffe nehmen zu, doch nicht jedes Unternehmen hat Zeit oder das Fachwissen für den professionellen Betrieb seiner Firewalls. Mit unserem «Managed Firewall»-Service betreiben wir Ihre Fortinet-Umgebung und halten Ihnen den Kopf frei fürs Kerngeschäft.

Der «Managed Firewall»-Service der first frame networkers ag stellt sicher, dass Ihre Netzwerksicherheit laufend überwacht wird. Zertifizierte Fortinet-Spezialisten kümmern sich darum, dass Ihre Firewall stets aktuell bleibt und Bedrohungen zuverlässig erkannt werden. Sie entscheiden, ob Sie die umfassende Full-Variante nutzen oder mit der Basic-Lösung eine kosteneffiziente Option wählen. Die Lösung wächst flexibel mit Ihren Bedürfnissen und richtet sich an Unternehmen jeder Grösse, die eine professionelle und gesetzeskonforme Absicherung ihres Netzwerks suchen.

Ihre Vorteile

- Entlastung der internen IT-Abteilung
- Professioneller Betrieb durch Fortinet-zertifizierte Experten
- Klare Sicherheitsstandards & Schweizer Datenstandort
- Hohe Flexibilität & Skalierbarkeit bei Standorten, Nutzern und Anforderungen
- Optimaler Schutz dank langjähriger Erfahrung der Best Practices im Firewall-Betrieb
- Vermeidung von Sicherheitslücken durch kontinuierliche Updates & Expertenbetrieb

Angebot

Mit unserem «Managed Firewall»-Service erhalten Sie einen sicheren IT-Betrieb, ohne eigenes Spezialwissen aufbauen zu müssen. Unser zertifiziertes Team übernimmt Konfiguration, Updates und Überwachung der Firewall-Umgebung, sorgt für hohe Verfügbarkeit und erkennt Angriffe frühzeitig. So wird Ihr Netzwerk kontinuierlich betreut und geschützt.

Sie profitieren von der Entlastung Ihrer IT-Abteilung, voller Transparenz durch regelmäßige Berichte sowie einem Betrieb nach ISO-27001-Standards. So gewinnen Sie Sicherheit und Stabilität, während sich Ihre IT-Abteilung ganz auf das Kerngeschäft konzentrieren kann.

Wählen Sie den passenden «Managed Firewall»-Service für Ihre Anforderungen aus:

Managed Firewall Basic

«Basic Managed Firewall»-Service mit Fokus auf optimalen Unterhalt, Best-Practice-Konfiguration und zugesicherte Expertenunterstützung.

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Incident- und Service-Management via Ticketing-System
- Incident- und Change-Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Request Fulfillment: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Monitoring: Basic-Überwachung aus dem «first 365»-Datacenter
- Störungsbearbeitung: während der Service-Desk-Standard-Bereitschaftszeit
- Flexibler Zugriff auf die Firewall-Umgebung, auf Wunsch mit Schreibzugriff auf nachfolgende Konfigurationen: Policy & Objects, Security Profiles, User & Authentication, WiFi & Switch Controller
- Management: zentral über FortiGate Cloud mit Zugriff auf gesamte Firewall-Umgebung in einem «Single Pane of Glass»
- Wartungen: vollautomatisierte Patchlevel Firmware Updates, Major Release Upgrades innerhalb der Wartungsfenster
- Regelmässige Pflege der «ffn Best Practice»-Einstellungen im Bereich Sicherheit und Betriebsstabilität (jährlich)
- Review der Kryptographie-Einstellungen (jährlich)
- Monatliches automatisiertes Firewall-Reporting mit Fokus auf Betriebsstabilität
- SLA-Basic-Reporting erfolgt auf Anfrage
- Notfall-Support-Bereitschaft 24x7: optional verfügbar

Managed Firewall Full

«Full Managed Firewall»-
Service mit Fokus auf
den kompletten Betrieb der
Firewall-Umgebung.

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Incident- und Service-Management via Ticketing-System
- Incident Management: inklusive
- Request Fulfillment:
 - Standard Service Request inklusive – begrenztes monatliches Kontingent
 - Übrige Service-Request-Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Change Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Problem-Management: inklusive
- Monitoring: Integration ins Monitoring-System – Monitoring der Service-Verfügbarkeit und des Systemzustands mittels Local- und Remote-Probe
- Alarmierung: proaktive Abarbeitung der Alarme
- Management: zentral über FortiManager und FortiAnalyzer aus dem «first 365»-Datacenter mit Einsicht auf Device Configuration, Policy & Objects, Security Profiles, User & Authentication und Live-Log (Lesezugriff)
- Wartungen: regelmässige Wartungen, Verwaltung Firmware-Stand, Express-Wartung bei kritischen Bedrohungen
- Aufbewahrung der Logfiles 3 Monate
- Regelmässige Pflege der «ffn Best Practice»-Einstellungen im Bereich Sicherheit und Betriebsstabilität (halbjährlich)
- Review der Kryptographie-Einstellungen (jährlich)
- Firewall-Regelwerk-Review (jährlich)
- Monatliches Firewall Reporting mit Fokus auf Betriebsstabilität und Sicherheit
- Service Review Meeting: 4 x jährlich (inkl. Reports)
- Notfall-Support-Bereitschaft 24x7: optional verfügbar

Interessiert?

Die first frame networkers stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns über verkauf@firstframe.net oder +41 41 768 08 00.