



# Kompetentes Outtasking von IT-Anwendungen

Unsere «Managed Services» sorgen dafür, dass sich IT-Abteilungen voll auf die Geschäftsanwendungen und den Benutzer-Support konzentrieren können. Die optimale Gestaltung der Prozesse und das regelmässige Reporting bringen grösstmögliche Transparenz und hohe Zuverlässigkeit.

Die first frame networkers ag betreibt einzelne IT-Teilaufgaben für Sie und gewährleistet die Stabilität der uns anvertrauten Systeme (Outtasking). Wir schlagen notwendige Massnahmen zur Sicherung der Infrastruktur vor und setzen sie in enger Zusammenarbeit mit Ihnen um. Dafür verfügen wir über eine grosse Anzahl von erfahrenen und zertifizierten Mitarbeitenden, welche täglich mit den heutigen Anforderungen und Bedrohungen der IT konfrontiert sind. Sie behalten die Entscheidungsfreiheit und Ihr IT-Team hat mehr Zeit, sich um Ihre geschäftsspezifischen Anwendungen zu kümmern.

## Ihre Vorteile

- Betrieb Ihrer IT-Systeme durch erfahrene und zertifizierte Spezialisten
- Persönliche Ansprechpartner und zentrale Anlaufstelle
- Kontinuierliche Überwachung auf betriebsrelevante Aspekte und sicherheitstechnische Unregelmässigkeiten
- 7 x 24 h Support bei Bedarf
- Transparente Betriebskosten
- Sicherstellung der Qualität durch regelmässige Service Review Meetings
- Flexible Anpassung des Betriebsmodus auf Ihre spezifischen Bedürfnisse

## Managed Server

### Angebot

Mit «Managed Server» übernimmt die first frame networkers ag die Wartung und den Unterhalt Ihrer Windows- und Linux-Server-Systeme. Wir sind in der Lage, auch grosse Server-Farmen zu betreiben. Die Server werden zeitnah aktualisiert, konstant überwacht, Fehler werden innerhalb kürzester Zeit bearbeitet. Die Behebung von Störungen und die Behandlung von ursächlichem Fehlverhalten sind im Preis inbegriffen. Ebenso die Überwachung auf Unregelmässigkeiten und die entsprechende Intervention.

### Leistungen

- Incident- und Problem-Management
- Aktualisierung von Betriebssystem und betriebssystemnahen Software-Komponenten
- Datensicherung, Kontrolle und Wiederherstellung von Daten
- Information über kritische Bedrohungen und Verwundbarkeit
- Reports auf Basis der überwachten Sensoren
- Regelmässige Service Review Meetings

## Managed Hypervisor

### Angebot

Hypervisoren werden häufig unterschätzt. Im Betrieb kommt es zu Situationen, welche die ganze Produktion bedrohen und IT-Administratoren schnell überfordern. Mit dem «Managed Hypervisor»-Service steht Ihnen ein Team von zertifizierten Datacenter-Infrastruktur-Spezialisten zur Seite. Es nimmt Ihnen das Bereitstellen von neuen VMs auf dem Hypervisor ab. Auch die Überwachung auf Unregelmässigkeiten durch unser Monitoring-System und die Bearbeitung von auftretenden Fehlern gehören zum Service, ebenso die periodische Aktualisierung des Systems.

### Leistungen

- Incident- und Problem-Management inkl. Performance Tuning
- Aktualisierung des Hypervisor und der entsprechenden Treiber
- Information über kritische Bedrohungen und Verwundbarkeit
- Reports auf Basis der überwachten Sensoren
- Regelmässige Service Review Meetings

## Managed SQL

### Angebot

Wichtige Geschäftsanwendungen, welche ein Datenbanksystem voraussetzen, benötigen eine ganzheitliche Betreuung. Das ist zeitaufwendig und bedingt entsprechende Knowhow. Mit «Managed SQL» kümmern sich unsere Fachspezialisten um Ihre Datenbanksysteme. Wir kontrollieren und administrieren das Backup, beispielsweise die Grösse der Transaktionslogs, Replizierung und Aufbewahrungszeiten. Auch Sicherheitsupdates, kumulative Updates und Service Packs werden zeitnah eingespielt. Dieser Service setzt den Einsatz des «Managed Server»-Angebots voraus.

### Leistungen

- Sämtliche Leistungen vom «Managed Server»
- Monitoring im SQL-Bereich
- SQL Backup Administration
- Performanceoptimierung
- Überprüfen der SQL-Logs auf Fehler
- Regelmässige Aktualisierung des SQL-Servers

## Managed Exchange

### Angebot

Es gibt Szenarien, bei denen eine Migration in die Cloud nicht möglich ist. Wir bedienen einige Kunden, die aus regulatorischen, politischen oder ideologischen Gründen keine Public Cloud für ihren Mailverkehr verwenden. Wir verfügen über ein Team, das tagtäglich vor herausfordernden Messaging-Problemen steht und diese auch lösen kann. «Managed Exchange» basiert auf dem Managed-Server-Angebot und beinhaltet sämtliche administrativen Aufgaben rund um Ihre Exchange-Server.

### Leistungen

- Sämtliche Leistungen vom «Managed Server»
- Überprüfen der Logs auf Fehler mit Monitoring
- Erstellen von neuen Mailboxen
- Erstellen von neuen Verteilergruppen
- Bestehende Verteilergruppen anpassen
- Berechtigungen von Mailboxen anpassen
- Neue kumulative Updates installieren und testen
- Daten aus der Sicherung wiederherstellen
- Reports (z.B. Performance) auf Basis der überwachten Sensoren

## Managed Storage

### Angebot

Daten sind bekanntlich das neue Gold. Deshalb kommt dem Speichersystem in einer IT-Infrastruktur eine zentrale Rolle zu. Mit «Managed Storage» übernehmen unsere Spezialisten den Betrieb Ihres Storage-Systems. Wir kümmern uns um die Verfügbarkeit und die Sicherheit. Das Kapazitätsmanagement der Workloads und die Wachstumsprognose sind ebenso im Preis inbegriffen wie die Behebung von Störungen sowie die Behandlung von ursächlichen Fehlverhalten.

### Leistungen

- Incident- und Problem-Management
- Aktualisierung von Betriebssystem und betriebssystemnahen Software-Komponenten
- Datensicherung, Kontrolle und Wiederherstellung von Daten
- Information über kritische Bedrohungen und Verwundbarkeit
- Reports auf Basis der überwachten Sensoren
- Regelmässige Service Review Meetings

## Managed Backup

### Angebot

Für Ihre Daten ist nur der beste Service gut genug. Beim Service «Managed Backup» kümmert sich die first frame networkers ag um Backup-Systeme mit Veeam Backup and Replication. Ausgebildete Veeam Administratoren überwachen die Basis-Backup-Infrastruktur und machen monatliche Wartungen. Zwei Mal im Jahr wird die Veeam-Infrastruktur auf die neuste Version aktualisiert und Backupfehler werden beim Auftreten behoben.

### Leistungen

- Monatliche Wartung des Backupserver (Windows Updates)
- Unterhalt der Backupsoftware (2 Wartungen pro Jahr)
- Überwachung der Backup Jobs und Störungsbehebung im wiederholten Fehlerfall (first monitoring)
- Individuelle Backup-Konfiguration anhand der Bedürfnisse des Kunden (Daily, Weekly usw.)

### Interessiert?

Die first frame networkers stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns über [verkauf@firstframe.net](mailto:verkauf@firstframe.net) oder +41 41 768 08 00.

  
IT, die Sie weiterbringt

first frame networkers ag  
haldenstrasse 1  
ch – 6340 baar  
[www.firstframe.net](http://www.firstframe.net)  
+41 41 768 08 00