



# Mehr Schutz für privilegierte Berechtigungen

Für Cyber-Angriffe werden in 80% der Vorfälle privilegierte Berechtigungen (Administratorenrechte) missbraucht. Eine Privileged-Access-Management-Lösung (PAM) überwacht sämtliche Nutzeraktivitäten und verwaltet den Administratoren-Zugang auf die IT-Infrastruktur. Dadurch können viele sicherheitsrelevante Vorfälle verhindert werden.

Privilegierte Anwender, also IT-Administratoren im Unternehmen oder von externen Partnern, haben Zugriff auf unternehmenskritische Ressourcen. In manchen Unternehmen werden diese Konten nicht zentral verwaltet, Fernzugriffe nur ungenügend überwacht und womöglich sogar Benutzerkonten von mehreren Personen parallel genutzt. Eine Privileged-Access-Management-Lösung (PAM) schützt und überwacht den Einsatz dieser privilegierten Berechtigungen. So können sichere und zeitlich begrenzte Zugänge für Administratoren und externe Partner erstellt werden.

Der «Managed PAM»-Service der first frame networkers ag gewährleistet einen sorgenfreien Betrieb Ihrer PAM-Lösung, welche als Teil Ihrer unternehmensinternen IT-Infrastruktur installiert worden ist.

### Ihre Vorteile mit «Managed PAM»

---

- Kontinuierlicher und sicherer Betrieb Ihrer PAM-Lösung
- Auftretende Störungen werden durch uns schnell behoben
- Anpassungen der Anwender oder zusätzlicher Systeme durch unseren Service Desk
- Regelmässiges Reporting der Aktivitäten an die IT- und Compliance-Abteilung

#### Angebot

---

Durch den «Managed PAM»-Service wird die vorgängig installierte PAM-Lösung überwacht, regelmässig aktualisiert, gewartet und instand gehalten. Auftretende Störungen werden durch die first frame networkers ag rasch behoben.

#### Leistungen

---

- Integration ins Monitoring-System und Überwachung der Verfügbarkeit und des Systemzustands
- Automatische Alarmierung bei Störungen
- Incident- und Service-Management via Ticketing-System mit internem Eskalationsprozess der first frame networkers ag
- Regelmässige Wartung und Express-Wartung bei kritischen Bedrohungen
- Überprüfung der Logs auf Fehler
- Regelmässige Sicherung der Konfiguration
- Störungsbehebung innerhalb der Bereitschaftszeiten (optional: 24x7)
- Mind. vier Services Reviews pro Jahr
- Anpassen/Hinzufügen von Zielsystemen
- Anpassen/Hinzufügen von Anwendergruppen

Der «Managed PAM»-Service unterstützt ausschliesslich die FUDO PAM Enterprise Edition, welche durch die first frame networkers ag installiert oder einer separat verrechneten Qualitätsprüfung unterzogen worden ist.

Je nach Topologie einer Infrastruktur erarbeiten wir für den «Managed PAM»-Service auf Anfrage gerne eine entsprechende Offerte.

#### Interessiert?

---

Die first frame networkers stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns über [verkauf@firstframe.net](mailto:verkauf@firstframe.net) oder +41 41 768 08 00.