



Rundum-Sicherheit für Ihr Unternehmen, Entlastung für Ihre IT

Server – ob virtuell oder physisch – sind das Rückgrat jeder modernen IT-Infrastruktur. Professionelles Management von Servern ist die Grundlage für Stabilität, Performance und Effizienz. Durch den gezielten Einsatz von Outsourcing minimieren Sie gleichzeitig Sicherheitsrisiken und reduzieren Ihren internen Aufwand.

Unser Service «Managed Server» entlastet Ihre IT-Abteilung und sorgt für eine zuverlässige Verwaltung Ihrer Server. Wir kümmern uns um Wartung, Updates und Sicherheitsmassnahmen – Sie gewinnen Zeit für Ihr Kerngeschäft. Die Lösung eignet sich für Unternehmen, die eine professionelle, aber kosteneffiziente Serverbetreuung wünschen, ohne sich selbst um technische Details kümmern zu müssen. Dank kontinuierlichem Monitoring und schnellen Reaktionszeiten sind Ihre Systeme jederzeit verfügbar.

Ihre Vorteile

- Mehr Zeit – Sie können sich auf Ihre strategischen Projekte fokussieren.
- Betriebliche Sicherheit – Updates und Patches schützen Ihre Systeme zuverlässig.
- Hohe Verfügbarkeit – proaktives Monitoring und schnelle Reaktion.
- Optimale Stabilität – regelmässige Wartung verhindert Ausfälle.
- Schnelle Hilfe – unsere IT-Expertinnen und -Experten unterstützen Sie bei Störungen.
- Volle Transparenz – regelmässige Berichte geben einen umfassenden Überblick über den Zustand der Server.

Angebot

Mit «Managed Server» übernehmen wir nicht nur Wartung und Fehlerbehebung, sondern auch die kontinuierliche Überwachung Ihrer virtuellen Server mit Microsoft Windows Server und Red Hat Enterprise Linux.

So lassen sich Störungen frühzeitig erkennen und Ausfälle vermeiden. Dank regelmässiger Updates und gezielter Sicherheitsmassnahmen sind Ihre Systeme optimal geschützt. Zudem informieren wir Sie laufend über aktuelle Bedrohungen und empfohlene Massnahmen.

Wählen Sie den passenden «Managed Server»-Service für Ihre Anforderungen aus:

Managed Server Basic

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Zentrale Anlaufstelle für alle Server-Probleme
- Incident Management: Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand
- Monitoring: proaktive standardisierte Überwachung Ihrer Server
- Monatliche Wartung: umfasst Aktualisierungen von kritischen Updates für das Betriebssystem sowie essenzielle Softwarekomponenten
- Systemdokumentation: regelmässige Pflege und Aktualisierung der Dokumentation
- Vulnerability Management: Benachrichtigungen über kritische Bedrohungen mit Fokus auf Microsoft-Produkte
- Support: Standard-Bereitschaftszeit mit 4 bzw. 8 Stunden Reaktionszeit
- Notfall-Support-Bereitschaft 24x7: optional verfügbar

Managed Server Full

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Alle Leistungen von «Managed Server Basic»
-
- + Support: Standard-Bereitschaftszeit 1 Stunde Reaktionszeit
 - + Service Review Meeting: 4 x jährlich (inkl. 4 Reports)
 - + Incident Management: vollständig inbegriffen – keine Zusatzkosten
 - + Request Fulfillment: inklusive – Nutzung auf Fair Use
 - + Monitoring: massgeschneiderte Überwachung mit individuell anpassbaren Grenzwerten
 - + Vulnerability Management: Vulnerability Scanner durchsucht verwaltete Assets proaktiv nach Schwachstellen

Interessiert?

Die first frame networkers stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns über verkauf@firstframe.net oder +41 41 768 08 00.