



24x7-IT-Support: Sofort- hilfe für Ihre Systeme

Der Service «Managed Services»-Notfall-Support-Bereitschaft (24x7-IT-Support) bietet Unternehmen eine schnelle und zuverlässige Unterstützung bei IT-Notfällen ausserhalb der regulären Arbeitszeiten.

IT-Störungen halten sich nicht an Bürozeiten. Mit der «Managed Services»-Notfall-Support-Bereitschaft (24x7) stehen wir Ihnen auch ausserhalb der regulären Arbeitszeiten zur Seite – schnell, zuverlässig und mit klar geregelter Reaktionszeit. Innerhalb von maximal einer Stunde nach Meldung eines Vorfalls beginnt unser Team mit der Bearbeitung. Ziel des Services ist es, die Auswirkungen von Ausfällen so gering wie möglich zu halten und längere Betriebsunterbrechungen zu vermeiden – damit Ihr Geschäft auch im Notfall weiterläuft.

Ihr Nutzen auf einen Blick

Garantierte Interventionszeit

Unser Team beginnt innerhalb von max. 60 Minuten mit einer Ersteinschätzung des gemeldeten Problems und initialen Massnahmen.

365 Tage erreichbar – 24x7

Unterstützung auch nachts, an Wochenenden und Feiertagen – wann immer Sie uns brauchen.

Schutz für geschäftskritische Systeme

Geeignet für Systeme wie Server, Firewalls oder Netzwerke, die für den Geschäftsbetrieb essenziell sind.

Reduzierung von Risiken

Schnelle Intervention minimiert potenzielle Schäden durch längere Ausfallzeiten – umso tiefer sind Folgekosten und Reputationsschäden.

Für wen ist der Service geeignet?

Dieser Service richtet sich an Unternehmen, deren Erfolg stark von einer stabilen und jederzeit verfügbaren IT-Infrastruktur abhängt – beispielsweise aus Bereichen wie E-Commerce, Finanz- und Versicherungsdienstleistungen, Gesundheitswesen (inkl. Spitäler und Krankenkassen), öffentliche Versorgung (z. B. Elektrizitätswerke) oder Industrie. In diesen Branchen kann jeder Ausfall schwerwiegende Folgen haben.

Warum dieser Service?

Ungeplante Ausfälle sind mehr als nur ärgerlich – sie können geschäftskritisch sein. Mit unserem 24x7-Bereitschaftsdienst erhalten Sie ein professionelles Sicherheitsnetz, das Ihre IT-Infrastruktur auch ausserhalb der Bürozeiten absichert. So sind Sie jederzeit vorbereitet – und können sich beruhigt auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Angebot

Die «Managed Services»-Notfall-Support-Bereitschaft (24x7) ist die ideale Lösung für Unternehmen, die auf eine jederzeit verfügbare IT-Infrastruktur angewiesen sind. Unser Service ist reaktiv ausgerichtet – der Fokus liegt auf einer schnellen Aufnahme und Einschätzung des Problems sowie der Einleitung erster Massnahmen.

Leistungen

- **24/7-Erreichbarkeit**
An jedem Tag im Jahr – unabhängig von Uhrzeit oder Wochentag.
- **Garantierte Interventionszeit**
Beginn der Bearbeitung innerhalb von maximal einer Stunde.
- **Reaktive Unterstützung**
Der Service zielt auf die unmittelbare Bearbeitung des Vorfalls ab – ohne Garantie für die vollständige Problemlösung.
- **Minimierung von Ausfallfolgen**
Je schneller reagiert wird, desto geringer sind die Betriebsunterbrechung, Folgekosten und der Reputationsschaden.

Interessiert?

Die first frame networkers stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns über verkauf@firstframe.net oder +41 41 768 08 00.