

# Das Cockpit für Ihre ICT-Services

Sehen Sie sofort, wenn die Warnlampe Ihrer ICT-Services aufleuchtet und Probleme bei informatikgestützten Geschäftsprozessen meldet.

Der Zugriff auf das Internet, das Versenden von E-Mails, das Abspeichern von Anhängen, das Ausdrucken von Dokumenten und Plänen, das Verbuchen von Debitoren oder das Planen Ihrer Produktion – alles Arbeiten, die heute selbstverständlich mithilfe der ICT erledigt werden. Unser ServiceDesk überwacht mit «first monitoring» Ihre wichtigsten ICT-Systeme zuverlässig in Echtzeit. Auch Sie können, wann immer Sie möchten, Ihre geschäftskritischen Systeme im Blick behalten und sich über den aktuellen Status informieren.

**Mögliche Systeme, die mit «first monitoring» überwacht werden können:**

## **first monitoring basic**

- Internetzugriff
- Mail- und Telefonserver
- Fileserver
- Printserver

## **first monitoring advanced**

- Backup-Kontrolle
- CAD / CRM / ECM
- ERP / PPS /  
Branchenlösungen
- Finanzbuchhaltung
- Leistungserfassung

## Ihre Vorteile

- **Mit «first monitoring» haben Sie Ihre wichtigsten Systeme jederzeit im Blick und können Ihre ICT-Betriebskosten besser nachvollziehen.**
- **Unser Mietmodell erspart Ihnen grosse Investitionen. Die monatlichen Fixkosten bewahren Sie vor Überraschungen.**
- **Durch die Integration von «first monitoring» in unseren ServiceDesk verbessert sich die Verfügbarkeit Ihrer ICT-Systeme.**

Mit der jährlichen Systemverfügbarkeits-Statistik haben Sie den Überblick über alle Events und können gegebenenfalls weitere Massnahmen veranlassen.

## Preis

Betriebskostenbeitrag für Sie ab CHF 50.– pro Monat. Wir unterbreiten Ihnen gerne eine Offerte, die auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

## Interessiert?

Das «first monitoring»-Team steht Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter [verkauf@firstframe.net](mailto:verkauf@firstframe.net) oder Telefon 041 768 08 00.