

Das Cockpit für Ihre ICT-Services

Sehen Sie sofort, wenn die Warnlampe Ihrer ICT-Services aufleuchtet und Probleme bei informatikgestützten Geschäftsprozessen meldet.

Der Zugriff auf das Internet, das Versenden von E-Mails, das Abspeichern von Anhängen, das Ausdrucken von Dokumenten und Plänen, das Verbuchen von Debitoren oder das Planen Ihrer Produktion – alles Arbeiten, die heute selbstverständlich mithilfe der ICT erledigt werden. Unser ServiceDesk überwacht mit «first monitoring» Ihre wichtigsten ICT-Systeme zuverlässig in Echtzeit. Auch Sie können, wann immer Sie möchten, Ihre geschäftskritischen Systeme im Blick behalten und sich über den aktuellen Status informieren.

Mögliche Systeme, die mit «first monitoring» überwacht werden können:

first monitoring basic

- Internetzugriff
- Mail- und Telefonserver
- Fileserver
- Printserver

first monitoring advanced

- Backup-Kontrolle
- CAD / CRM / ECM
- ERP / PPS /
Branchenlösungen
- Finanzbuchhaltung
- Leistungserfassung

Ihre Vorteile

- **Mit «first monitoring» haben Sie Ihre wichtigsten Systeme jederzeit im Blick und können Ihre ICT-Betriebskosten besser nachvollziehen.**
- **Unser Mietmodell erspart Ihnen grosse Investitionen. Die monatlichen Fixkosten bewahren Sie vor Überraschungen.**
- **Durch die Integration von «first monitoring» in unseren ServiceDesk verbessert sich die Verfügbarkeit Ihrer ICT-Systeme.**

Mit der jährlichen Systemverfügbarkeits-Statistik haben Sie den Überblick über alle Events und können gegebenenfalls weitere Massnahmen veranlassen.

Preis

Betriebskostenbeitrag für Sie ab CHF 50.– pro Monat. Wir unterbreiten Ihnen gerne eine Offerte, die auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Interessiert?

Das «first monitoring»-Team steht Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter verkauf@firstframe.net oder Telefon 041 768 08 00.