

# Die perfekte Kombination für Ihre IT – first care & first productivity abo



 first frame  
networkers

IT, die Sie weiterbringt



«first care basic» eignet sich für Kunden mit einer eigenen First- und Secondlevel-Supportorganisation oder mit eigenem Personal für den IT-Support.

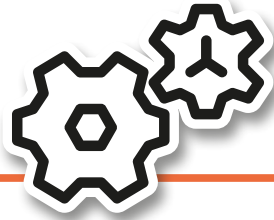
#### PERFEKTE ERGÄNZUNG

Wenn sich die Supportstelle nicht am Sitz des Kunden befindet, benötigt er in einigen Fällen Interventionen und Supportdienstleistungen vor Ort. «first care basic» füllt diese Lücke. Klare Schnittstellen und Prozesse sorgen für einen reibungslosen Ablauf. «first care basic» bietet dem Kunden zudem die Möglichkeit, Notfall-Supportbereitschaft [optional] zu nutzen.

#### Vertragsleistungen:

- Service Desk
- Garantierte Reaktionszeit
- Ersatzgeräte & Ersatzteile
- Notfall-Supportbereitschaft: optional erhältlich in den Varianten 24 x 5 (Mo – Fr, 0 – 24 h) oder 24 x 7 (Mo – So, 0 – 24 h)

**advanced**



«first care advanced» ist das ideale Angebot für alle Kunden ohne eigenen IT-Support.

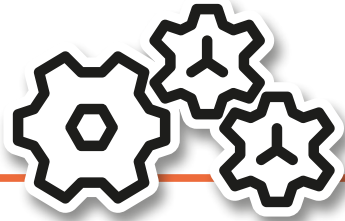
#### UMFASSENDE UNTERSTÜTZUNG

Dieses Paket enthält sämtliche IT-Dienstleistungen, die für einen optimalen und möglichst unterbrechungsfreien Betrieb der IT-Umgebung notwendig sind. Die Zusammensetzung von «first care advanced» wurde speziell für den anspruchsvollen KMU-Kunden entwickelt, der sich für das Outsourcing von IT-Dienstleistungen entschieden hat.

#### Vertragsleistungen:

- first care basic  
+ Wartungen

full



«first care full» ist das All-inclusive-Paket und beinhaltet von A bis Z alles, auch den Support und die Behebung unvorhersehbarer Störungen.

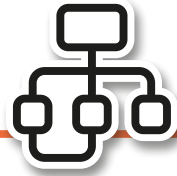
#### BUDGETIERBARER FIXPREIS

«first care full» beziehen Kunden sämtliche Dienstleistungen für Wartungen und Störungsbehebung zu einem festen und budgetierbaren Preis.

#### Vertragsleistungen:

- first care advanced  
+ Supportdienstleistungen  
bei Störungen

productivity abo



Das «first productivity abo» beinhaltet ein frei kombinierbares Dienstleistungs-Guthaben zu attraktiven Konditionen.

Die Dienstleistungs-Guthaben erhalten Sie in Form eines Frankenbeitrages, nicht in Form von Stunden.

Preise & Bestellformular finden Sie unter: [www.firstframe.net/fpa](http://www.firstframe.net/fpa)

#### Ihre Vorteile

- Einfache Bestellmöglichkeit
- Monatliches Reporting Ihres Guthabens
- Attraktive Paket-Konditionen
- Dienstleistungs-Guthaben kann für alle möglichen Dienstleistungen der first frame networkers ag eingesetzt werden, z.B. für: Consulting, Engineering oder Support



«first care» sorgt mit klaren Schnittstellen und sauberen Prozessen für einen reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Umgebung und verhindert vermeidbare Unterbrüche.

Mit «first productivity abo» bieten wir eine interessante Möglichkeit, ein individuelles Dienstleistungs-Guthaben zu attraktiven Paket-Konditionen zu erwerben.



 **first frame  
networkers**

IT, die Sie weiterbringt

first frame networkers ag  
haldenstrasse 1  
ch – 6340 baar

[www.firstframe.net](http://www.firstframe.net)  
+41 41 768 08 00

