



«first care»: Sorgenfreier IT-Betrieb mit System

«first care» sorgt mit klaren Schnittstellen und sauberen Prozessen für einen reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Umgebung und verhindert vermeidbare Unterbrüche. Diese Wartungs- und Supportpakete wurden aufgrund jahrelanger Erfahrung zusammengestellt und lassen sich perfekt auf Ihre Bedürfnisse ausrichten

«first care» enthält alles, was Sie für den sorgenfreien Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur benötigen: Wartung, IT-Support, Pikettdienst, garantierte Reaktionszeit, klare Prozesse, definierte Schnittstellen, genaue Checklisten, einfache IT-Organisation, effiziente Zusammenarbeit, frei wählbare Optionen, individuelle Lösung, kalkulierbare Kosten.

Sie haben die Wahl und können über die Details und den Leistungsumfang unserer Dienstleistungen ganz nach Ihren Wünschen entscheiden. Sie profitieren von einem sorgenfreien IT-Betrieb und Ihre Mitarbeiter können ungehindert arbeiten.

Unser Angebot

Wählen Sie den passenden «first care»-Service für Ihre Bedürfnisse aus:

- **«first care basic»** eignet sich für Kunden mit einer eigenen First- und Secondlevel-Supportorganisation oder mit eigenem Personal für den IT-Support.
- **«first care advanced»** ist das ideale Angebot für alle Kunden ohne eigenen IT-Support.
- **«first care full»** ist das All-inclusive-Paket für die bestehende IT-Infrastruktur inkl. Support und Behebung von unvorhersehbaren Störungen.

«first care basic»



PERFEKTE ERGÄNZUNG

Wenn sich die Supportstelle nicht am Sitz des Kunden befindet, benötigt er in einigen Fällen Interventionen und Supportdienstleistungen vor Ort. «first care basic» füllt diese Lücke. Klare Schnittstellen und Prozesse sorgen für einen reibungslosen Ablauf. «first care basic» bietet dem Kunden zudem die Möglichkeit, Notfall-Supportbereitschaft (optional) zu nutzen.

Vertragsleistungen:

- Service Desk – Ihre Anlaufstelle bei Störungen
- Garantierte Reaktionszeit
- Ersatzgeräte & Ersatzteile
- Notfall-Supportbereitschaft: Optional erhältlich
24 x 7 (M0 – S0, 0 – 24 h)

«first care advanced»



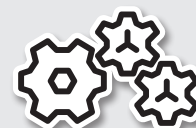
UMFASSENDE UNTERSTÜTZUNG

Dieses Paket enthält sämtliche IT-Dienstleistungen, die für einen optimalen und möglichst unterbrechungsfreien Betrieb der IT-Umgebung notwendig sind. Die Zusammensetzung von «first care advanced» wurde speziell für den anspruchsvollen KMU-Kunden entwickelt, der sich für das Outsourcing von IT-Dienstleistungen entschieden hat.

Leistungen

- first care basic
+ Wartungen

«first care full»



BUDGETIERBARER FIXPREIS

«first care full» ist das All-inclusive-Paket für den möglichst unterbrechungsfreien Betrieb der IT-Infrastruktur, inkl. die Behebung unvorhersehbarer Störungen zu einem festen und budgetierbaren Preis.

Leistungen

- first care advanced
+ Supportdienstleistungen bei Störungen

Interessiert?

Die first frame networkers stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns über verkauf@firstframe.net oder +41 41 768 08 00.

first frame networkers ag
haldenstrasse 1
ch – 6340 baar
www.firstframe.net
+41 41 768 08 00