

TECHNISCHE ERNEUERUNG UND FULL OUTSOURCING

Die Geozug Ingenieure AG stellt in Bezug auf Leistung, Kapazität und Verfügbarkeit hohe IT-Anforderungen. Diese erfüllt die first frame networkers ag mit einer leistungsfähigen hybriden IT-Infrastruktur und einem Full-Outsourcing-Service.



Der Kunde

Die Geozug Ingenieure AG, Baar, ist ein kompetenter Partner für Vermessung, Geoinformation und Planung. Das junge, engagierte Team bietet ein breites Spektrum an Leistungen: amtliche Vermessung, Bauvermessung, Beweissicherung im Bauwesen, GIS-Projekte (Geografische Informationssysteme), Leitungsinformationen, Entwässerungsplanung sowie Tiefbau und Verkehrsplanung. Mit Fachwissen und Engagement realisiert die Geozug Ingenieure AG Projekte für ihre Kundschaft aus der öffentlichen Hand und der Privatwirtschaft. Dabei setzt sie auf einen ganzheitlichen Ansatz – von der Entwicklung passgenauer Lösungen bis zur Nutzung abteilungsübergreifender Synergien.

Die Ausgangslage

Geozug verarbeitet sehr grosse Rohdatenmengen, verwaltet umfangreiche Datenbanken und führt komplexe Modellberechnungen durch. Für die technische Erneuerung entschied sich das Unternehmen daher für eine hybride IT-Infrastruktur: leistungsfähige Server- und Storage-Systeme vor Ort, kombiniert mit Private-Cloud- und Public-Cloud-Angeboten. Zudem war eine neue Backup-Strategie erforderlich. Die gesamte Lösung sollte im Rahmen eines Full Outsourcing von der first frame networkers ag vollumfänglich betrieben werden. Aufgrund der wertvollen Daten, mit denen Geozug arbeitet, hat IT-Sicherheit höchste Priorität. Ein Security Audit durch den CISO der first frame networkers ag sollte konkrete Handlungsempfehlungen liefern.

Der Nutzen für den Kunden

Die Lösung deckt die zentralen IT-Anforderungen von Geozug in Bezug auf Leistung, Kapazität und Verfügbarkeit ab. Gleichzeitig wurden Cyberresilienz und Sicherheit gestärkt. Damit ist Geozug vor den weitreichenden Folgen eines Ausfalls geschützt und die Geschäftstätigkeit bleibt gesichert. Durch die etappierte Umsetzung konnten Mittel gezielt eingesetzt und die Veränderungen für die Mitarbeitenden gut getragen werden. Die Investition schafft eine stabile IT-Landschaft für die nächsten fünf Jahre und moderne Arbeitsinstrumente für die Mitarbeitenden. Mit dem «first care full»-Vertrag wird das System regelmässig gewartet und laufend überwacht. Fixe Supporttermine mit der first frame networkers ag schaffen Vertrauen und sichern die laufende Weiterentwicklung.

Die eingesetzten Produkte und Services:

- first care full
- first monitoring
- first endpoint update
- first endpoint vpn
- Managed Microsoft Tenant
- Microsoft 365
- HPE Server und Storage
- Netzwerk & Sicherheit mit Extreme, Fortinet und Microsoft Defender

«Wir schätzen die fachliche Kompetenz der first frame networkers ag, die mit unserer IT-Umgebung und den firmenspezifischen Anforderungen bestens zurechtkommt.»

Romano Hofmann, Geschäftsleitung, und
Jana Müller, Abteilungsleiterin Geomatik, GIS,
Geozug Ingenieure AG, Baar



Was sind die grössten Herausforderungen in Bezug auf Ihre IT-Umgebung?

In unserem Arbeitsalltag verarbeiten wir enorme Datenmengen und setzen diverse hoch spezialisierte Fachapplikationen ein. Die rasche Verfügbarkeit und Verarbeitung von Daten sowie die zuverlässige Funktionsweise unserer Anwendungen sind dabei zentral.

Was gab bei Ihrer Wahl einer hybriden Lösung den Ausschlag?

Mithilfe der hybriden Lösung profitieren wir von der Unabhängigkeit des On-Premise-Servers in Sachen Wartung und Betrieb, was es uns erlaubt, einen genauen Überblick über die Backup-Prozesse zu bewahren.

Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit mit den first frame networkers?

Wir schätzen die kompetente fachliche Beratung der first frame networkers ag, die mit unserer IT-Umgebung und den firmenspezifischen Anforderungen bestens zurechtkommt.

**Was war herausfordernd bei der Implementierung?
Was hätte besser laufen sollen?**

Die im IT-Umfeld übliche agile Projektbearbeitung mit teilweise kurzfristig festgelegten Umsetzungsterminen wider-

spricht unseren spezifischen Bedürfnissen. Die einzelnen Teile des neuen Systems wurden von verschiedenen Spezialisten umgesetzt. Diese möchten verständlicherweise immer das technisch optimale System zur Verfügung stellen und übersehen dabei zeitweise, dass in einem KMU aus Kostengründen oder aufgrund firmenspezifischer Besonderheiten andere Lösungen insgesamt vorteilhafter sind.

Welchen Mehrwert haben Ihre Mitarbeitenden vom neuen System?

Das neue System ersetzt ein gleichartiges Vorgängersystem, sodass die Mitarbeitenden von der Umstellung, abgesehen von den verbesserten Zugriffszeiten, erfreulicherweise nicht viel bemerkt haben. Die Vorteile liegen vor allem im Hintergrund dank verbesserter Ausfallsicherheit, vereinfachtem Betrieb, höherem Schutz vor unerwünschten Zugriffen und verbessertem Backup-Konzept.

**GEZUG
INGENIEURE**