

WELTWEIT SICHERE, UNTERBRECHUNGSFREIE IT

Die Jakob Müller AG zügelte ihre Server-Infrastruktur in ein externes Rechenzentrum. Die first frame networkers unterstützten die Umsetzung und helfen beim weiteren Ausbau der Security- und Netzwerk-Infrastruktur.



Der Kunde

Das Schweizer Unternehmen Jakob Müller AG entwickelt seit 125 Jahren innovative Technologien für die Band- und Schmaltextilienindustrie und ist heute der weltweit führende Anbieter auf diesem Markt. Müller-Produkte stehen für Leistung, Qualität und Sicherheit. Die Verpflichtung auf den grösstmöglichen Kundennutzen zeigt sich auch im perfekten Service – von der technischen Unterstützung über individuelle Schulung bis zum prompten Ersatzteildienst. Weltweit sind mehr als 1000 Mitarbeitende auf vier Kontinenten für das Unternehmen tätig. Das Vertreternetz umfasst 60 Länder.

Die Ausgangslage

Die Jakob Müller AG hat mit der Verlagerung der gesamten Server-Infrastruktur in das Rechenzentrum eines externen Partners einen massiven Wechsel ihrer IT-Strategie vorgenommen. Die bestehende Fortinet-Firewall-Infrastruktur war schon seit Längerem an ihre Grenzen gekommen und musste auch aufgrund neuer Anforderungen ersetzt werden. Unter anderem musste man die notwendigen redundanten Verbindungen vom externen Rechenzentrum zum Hauptquartier in Frick absichern.

Der Nutzen für den Kunden

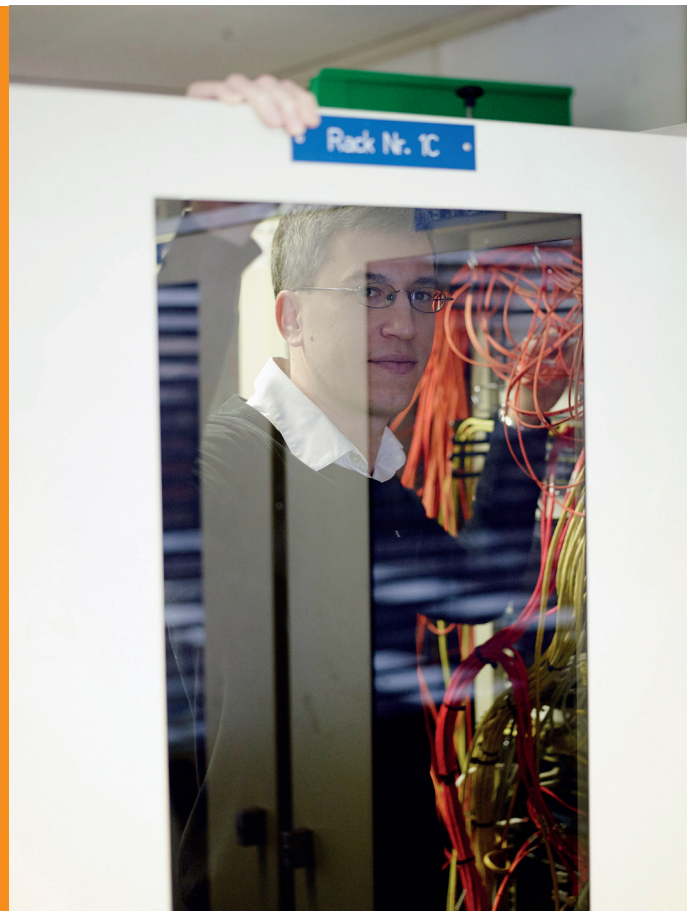
Die neue Fortinet-Infrastruktur garantiert einen unterbrechungsfreien und sicheren Betrieb der IT-Infrastruktur, auch an den Aussenstandorten der Jakob Müller AG überall auf der Welt. Durch den Beizug der first frame networkers konnte das Projekt in der gewünschten Zeit umgesetzt werden. Im täglichen Betrieb überbrücken die ausgebildeten Fortinet-Spezialisten der first frame networkers ag Engpässe bei Ferienabwesenheiten. Zudem unterstützen sie die Jakob Müller AG projektbezogen beim weiteren Ausbau der Security- und Netzwerk-Infrastruktur.

Die eingesetzten Produkte und Services:

- zwei FortiGate 600D Firewall-Cluster
- FortiManager Virtual Appliances
- 13 FortiGate 100D
- FortiCare Hardware-Garantie und Support 24 x 7

«Wir würden die first frame networkers jederzeit weiterempfehlen. Sie verfügen über ein ebenso breites wie tiefes Netzwerkwissen, stellen klare Ansprechpartner und gewährleisten eine verlässliche Beratung.»

Michael Stöckli, Head of IT Business Solutions,
Jakob Müller AG



Herr Stöckli, Sie haben sich bei der Ersetzung der bestehenden Firewall-Lösung wiederum für Fortinet entschieden. Weshalb?

Wir haben mit Fortinet sehr gute Erfahrungen gemacht. Die Produkte wurden konsequent weiterentwickelt und sind optimal aufeinander abgestimmt. Je nach Standortgrösse können unterschiedlich leistungsstarke Firewalls eingesetzt werden und das Interface für die Administration ist trotzdem immer dasselbe.

Warum wählten Sie die first frame networkers als Integrationspartner?

Die first frame networkers kennen die Fortigate-Produkte sehr gut, verfügen über ein ebenso breites wie tiefes Netzwerkwissen und gewährleisten eine verlässliche Beratung. Ihre Firmengrösse ist ideal, wir haben immer klare Ansprechpartner: Wir kennen sie, sie kennen uns.

Wie beurteilen Sie den Projektlauf?

Es lief bestens. Das Netzwerk ist auf die neuen Gegebenheiten ausgerichtet und entspricht unseren Sicherheitsvorstellungen. Beim Outplacement unserer Serverinfrastruktur waren die first frame networkers zudem gute Sparringpartner, um die Vorschläge des Outplacement-Partners zu verifizieren und gegebenenfalls zu korrigieren.

Welchen Mehrwert haben die Anwender und Ihre interne IT vom neuen System?

Für die Anwender ändert sich eigentlich nichts, sie haben vom ganzen Wechsel nur wenig mitbekommen, was für die Umsetzung spricht. Das Wichtigste ist, dass wir über ein sicheres und stabiles Netzwerk verfügen. Zudem wurde die Administration durch den FortiManager vereinfacht.

Sie sind mit der Leistung der first frame networkers ag also zufrieden?

Ja, wir sind absolut zufrieden und würden die first frame networkers jederzeit weiterempfehlen. Wir schätzen sie auch als verlässliche 2nd-Level-Partner bei Netzwerkproblemen oder Ferienabwesenheiten. Die Expertise und die Vorschläge des Netzwerkteams sind sehr wertvoll und fliessen in unsere Mehrjahresplanung ein. Eine kleine Anekdote: Die first frame networkers haben zusammen mit einem unserer Mitarbeiter unseren Standort in Indien nach einem Internetausfall wieder ans Netzwerk gebracht – und dabei dem indischen ISP aufgezeigt, wo das Problem in dessen Netzwerk liegt.

