first frame networkers
IT, die Sie weiterbringt

MIT «FIRST WORKPLACE» AUF POLEPOSITION

Für die international tätige Racing Unleashed AG erweist sich «first workplace», das Workplace-as-a-Service-Angebot der first frame networkers ag, als ideale Lösung. Der interne Aufwand des Unternehmens konnte massiv reduziert werden.

Der Kunde

Die Racing Unleashed AG ist ein international tätiges Familienunternehmen mit Sitz in Cham. Es bietet E-Sport der Extraklasse an und verbindet die glamouröse Welt des Motorsports mit der digitalen Zukunft. State-of-the-Art-Simulatoren mit professioneller Simulationssoftware vermitteln das echte Cockpitgefühl aus der realen Motorsportwelt. Profis, Amateure und Gelegenheitsgamer können ihre Runden auf Rennstrecken wie dem Nürburgring oder dem Autodromo Nazionale di Monza drehen – virtuell und ungefährlich, aber realitätsnah. Dieses exklusive Erlebnis steht in Racing Lounges in Cham, Zürich, Kemptthal und demnächst auch in Madrid zur Verfügung, sowohl für einzelne Racer als auch für exklusive Corporate Events.

Die Ausgangslage

Die Racing Unleashed AG war auf der Suche nach einem IT-Partner, der mit ihr in die Zukunft startet. Das Unternehmen wollte eine zukunftsgerichtete Lösung für seine IT-Infrastruktur, die sich ohne grossen Aufwand managen lässt. Das mobile Arbeiten von überall auf der Welt musste einfach und mühelos möglich sein. Die internen IT-Ressourcen sollten auf ein Minimum beschränkt bleiben. Der Workplace as a Service «first workplace» der first frame networkers ag mit dem gut erreichbaren und zuverlässigen Service Desk war daher die optimale Lösung.

Der Nutzen für den Kunden

Der Einsatz der neuen Lösung «first workplace» ermöglicht es, einen mobilen IT-Arbeitsplatz, ohne Umweg über eine IT-Abteilung, direkt an einen neuen Mitarbeitenden zu senden. Mit Windows Autopilot wurde das Einrichten und Vorkonfigurieren der Geräte automatisiert. Der Benutzer muss lediglich eine Verbindung mit dem Internet herstellen und seine Anmeldeinformationen bestätigen. Nach kurzer Zeit ist sein Gerät einsatzbereit – ohne Eingreifen eines IT-Spezialisten. Microsoft Intune ermöglicht es dem Service Desk der first frame networkers ag, die Endgeräte aus der Ferne zu verwalten, etwa um Updates oder neue Applikationen aufzuspielen. Der interne Aufwand von Racing Unleashed konnte so massiv reduziert werden.

Die eingesetzten Produkte und Services:

- first workplace
- first 365 vServer
- first care advanced

first frame networkers
IT, die Sie weiterbringt

«Mit der first frame networkers ag hat Racing Unleashed einen raschen, zuverlässigen und effizienten Partner gefunden, der all unsere Anforderungen erfüllt und mit dem «first workplace» die ideale Lösung bietet.»

Leandro Huber, Business Development Manager, Racing Unleashed AG, Cham

Herr Huber, was gab den Ausschlag dafür, dass Sie die «first workplace»-Lösung wählten?

Racing Unleashed war auf der Suche nach einem Partner, der die gesamte Bandbreite unserer IT-Bedürfnisse einfach und unkompliziert abdecken kann. Es ist für uns von zentraler Bedeutung, die internen Ressourcen auf einem Minimum zu halten und doch allen Mitarbeitenden ein modernes, sicheres und zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld, das von überall auf der Welt nutzbar ist, zu bieten. Die first frame networkers ag war bereits in der Vergangenheit als zuverlässiger Partner bekannt und wurde Racing Unleashed aus internen Kreisen empfohlen. Mit dem All-in-One-Angebot des «first workplace» sind all unsere Bedürfnisse ideal erfüllt.

Wie lief das Projekt für Sie als Auftraggeber ab?

Mit einer beeindruckenden Geschwindigkeit hat die first frame networkers ag unsere Bedürfnisse analysiert, mögliche Umsetzungen aufgezeigt und schliesslich eine valide Lösung offeriert. Ein breit aufgestelltes Team mit einem Single Point of Contact hat dann sogleich mit der Umsetzung der unterschiedlichen Teilprojekte losgelegt. Trotz wechselnden Ansprechpartnern seitens Racing Unleashed haben sich diese Projekte konstant in die richtige Richtung entwickelt und schliesslich zum Erfolg geführt. Die regelmässigen Absprachen, die rasche Reaktionszeit und der unbändige Wille, die ideale Lösung für uns als Kunden zu finden, haben die first frame networkers ag dabei besonders ausgezeichnet.

Welchen Mehrwert haben die Anwender von der neuen Lösung?

Stark ins Gewicht fällt die Unabhängigkeit von internen IT-Ressourcen. Durch Microsoft Intune haben wir die Möglichkeit, die einzelnen Geräte mit neuen Applikationen auszurüsten und so rasch auf Veränderungen zu reagieren, obwohl sich alle an unterschiedlichen Orten befinden.

Sind Sie mit der Unterstützung durch die first frame networkers ag zufrieden?

Ja, sehr. Mit der first frame networkers ag hat Racing Unleashed einen raschen, zuverlässigen und effizienten Partner gefunden, der all unsere Anforderungen erfüllen kann. Durch die implementierte Lösung und den ständigen Support hat sich der Arbeitsalltag aller Mitarbeitenden von Racing Unleashed positiv verändert.

RACING UNLEASHED

first frame networkers ag
haldenstrasse 1
ch–6340 baar

www.firstframe.net
info@firstframe.net
+41 41 768 08 00