

GESAMTES SYSTEM AUF NEUESTEN STAND GESETZT

Weil der Support für das bisher eingesetzte Betriebssystem endete, war eine Software-Aktualisierung notwendig. Dabei erhielten die Verfügbarkeit und die Datensicherheit die höchste Priorität. Gleichzeitig wurden die Performance und die Stabilität des Systems erhöht.



Der Kunde

Die Reichlin Hess AG bietet Rechtsberatung, Steuerberatung, Notariatsdienstleistungen, Prozessführung und weitere Rechtsvertretung aus einer Hand an. Die Rechtsanwälte und Steuerexperten haben eine breite Erfahrung im Wirtschafts- und Steuerrecht und begleiten Unternehmen bei allen nationalen und internationalen Transaktionen. Das interne Notariat ermöglicht die effiziente Umsetzung von gesellschafts- und erbrechtlichen Rechtsgeschäften. Die Zuger Kanzlei ist weltweit vernetzt mit renommierten Korrespondenzanwälten.

Die Ausgangslage

Die Serverrechenleistung bezieht Reichlin Hess AG als Cloud-Lösung mit dem «first 365 vServer»-Angebot aus den Datacenters der first frame networkers ag. Da das bisher eingesetzte Betriebssystem nicht mehr supportet wurde, entstand Handlungsbedarf. Hohe Verfügbarkeit, höchste Datensicherheit und dennoch ein unkomplizierter Zugriff sowohl vom Büro aus als auch aus dem Homeoffice und anderen Orten der Welt auf die Unternehmensdaten hatten für die Verantwortlichen der Kanzlei höchste Priorität. Das wird mit einer Cloud-Infrastruktur optimal gewährleistet. Die virtuellen Server wurden im Projekt mit Windows Server 2022 neu aufgesetzt. Auch die Anwendungssoftware wurden mit der Einführung von Microsoft 365 aktualisiert. Als Mail-Lösung sind die «first 365 e-mail»-Services im Einsatz.

Der Nutzen für den Kunden

Für die neuen Windows- und Citrix-Plattformen werden von den Herstellern über eine längere Zeit wieder Sicherheits- und System-Updates zur Verfügung gestellt. Die Mitarbeitenden können in einer für sie gewohnten Umgebung mit verbesserter System-Performance und -Stabilität arbeiten und die neuen Funktionen von Microsoft 365 nutzen. Sie profitieren in der komplett überarbeiteten und optimierten Plattform zudem von kürzeren Anmeldezeiten, optimaler Systemperformance und durchgehender Stabilität. Durch den Einsatz imagebasierter Streaming-Technologie wurde die Flexibilität und Reaktionszeit für neue Anforderungen oder Systemwartungen deutlich verbessert.

Die eingesetzten Produkte und Services:

- first 365 vServer
- first 365 vServer backup
- first 365 e-mail encryption
- first 365 e-mail filtering
- first 365 web application firewall
- first care advanced on premise
- first care advanced cloud

«Wir sind sehr zufrieden. Das Projekt wurde von der first frame networkers ag jederzeit professionell vorbereitet und geführt.»

Philipp Bachmann, lic. iur. HSG, LL. M., Rechtsanwalt und Notar, Projektverantwortlicher, Reichlin Hess AG, Zug



Herr Bachmann, was gab für Sie den Ausschlag, weiterhin auf eine Cloud-Lösung zu setzen?

Die Private-Cloud-Lösung hat sich für die Reichlin Hess AG absolut bewährt. Seit wir vor sieben Jahren in die Cloud wechselten, ist die Verfügbarkeit der Server immer sehr gut gewesen. Die ursprünglich befürchteten Verbindungsprobleme von unserem Büro in die Datacenter traten nicht ein. Im Gegenteil war die Swisscom-Glasfaserleitung während der ganzen Zeit praktisch zu 100 Prozent verfügbar. Zudem glauben wir, dass sich ein KMU unserer Grösse mit eigenen Servern heutzutage keinen adäquaten Schutz gegen Hacking mehr leisten kann. Das Schutzniveau – sowohl hinsichtlich eines unerlaubten Eindringens von Dritten als auch in physischer Hinsicht (Gefährdung der Systeme durch Brand, Wasser, Diebstahl, Stromausfall etc.) – ist im Datacenter um ein Vielfaches höher als dasjenige, welches wir uns mit eigenen Servern vor Ort in unseren Büroräumen leisten könnten. Den von uns letzthin bei Dritten in Auftrag gegebenen Penetrationstest hat unsere Private-Cloud-Lösung jedenfalls mit Bravour bestanden.

Wie lief das Projekt für Sie als Auftraggeber ab?

Das Projekt wurde von der first frame networkers ag jederzeit professionell vorbereitet und geführt. Die Ansprechpartner beantworteten unsere Fragen kompetent und zeitnah.

Als während dem Projekt bei einigen Servern Probleme auftraten, wurden diese effizient gelöst, sodass wir trotz Problemen jederzeit arbeiten konnten.

Welchen Mehrwert sehen Sie für die Nutzenden des neuen Systems?

Die Performance wurde verbessert; insbesondere konnten die Login-Zeiten beim Citrix-Login substantiell reduziert werden. Zudem konnte die Systemsicherheit mit dem Upgrade weiter verbessert werden. Schliesslich können die User nun von der neuen Funktionalität von Microsoft 365 profitieren.

Sind Sie mit der Unterstützung durch die first frame networkers ag zufrieden?

Wir waren mit der Unterstützung durch die first frame networkers ag sehr zufrieden.

Reichlin Hess