

— WEBINAR: IHR ACCOUNT IN FREMDEN HÄNDEN? EINBLICKE AUS UNSEREM SOC

 first frame
networkers



HERZLICH WILLKOMMEN

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit
für uns nehmen!

Was Sie heute erwartet:

Wie wir Account-Übernahmen im SOC live entlarven
und Ihre Identitäten mit gezielten Strategien vor
modernen Angriffen schützen.

Das Webinar wird in Schweizerdeutsch gehalten.



JÖRG KOCH

Leiter Marketing
first frame networkers ag

HERZLICH WILLKOMMEN



PHILIPPE HIRZEL

**Projektleiter Security Services
first frame networkers ag**

- ↔ Seit insgesamt 8 Jahren bei der first frame networkers ag.
- ↔ Seine Aufgabe: Managed Services im Security-Bereich auf- und auszubauen.
- ↔ Aktuell studiert er am SANS Technology Institute für den Master of Science in Information Security Engineering.
- ↔ Neben der Arbeit kocht Philippe Hirzel gerne und ist Jugend- und Sport-Leiter (Ski).

HERZLICH WILLKOMMEN



ARVEENAN KAMALAKUMARAN

Systems Engineer
first frame networkers ag

Heutiger Co-Referent:

- ⇨ Seine Aufgabe: Systems Engineer und SOC-Agent
- ⇨ Nach seiner kaufmännischen Ausbildung schloss er ein Informatikstudium (HF) mit Schwerpunkt Systemtechnik ab.
- ⇨ Neben der Arbeit verbringt Arveenan gerne Zeit mit Freunden beim Sport oder einem gemütlichen Abend bei einer spannenden Serie oder einem guten Film.

AGENDA

- ⇒ 11:00 Begrüssung
- ⇒ 11:05 Account Takeover - Wie hilft ein SOC & Praxisbeispiele
- ⇒ 11:35 Fragen & Antworten
- ⇒ 11:45 Schluss

Fragen können mit der Chatfunktion gestellt werden.

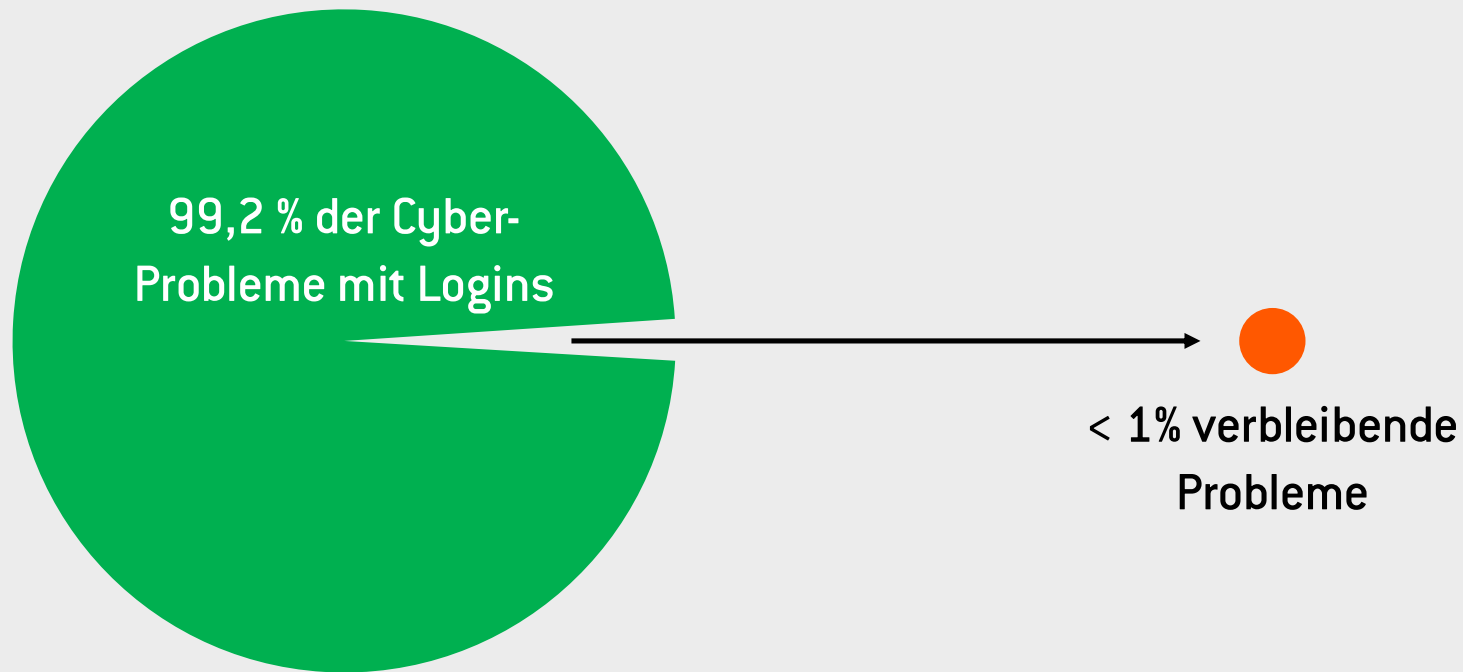
— WAS IST ACCOUNT TAKE OVER?

↻ Übernahme eines Benutzerkontos

- ↻ Versand von SPAM
- ↻ Allgemeiner Betrug
- ↻ Business E-Mail Compromise
- ↻ Daten stehlen



MFA IST ESSENZIELL




[Microsoft Digital Defense Report 2024](#)

MFA-BEISPIEL

first frame networkers
philippe.hirzel@firstframe.net

Approve sign in request

 Open your Authenticator app, and enter the number shown to sign in.

14

No numbers in your app? Make sure to upgrade to the latest version.


[I can't use my Microsoft Authenticator app right now](#)

[More information](#)

Für Unterstützung Bitte den Service Desk anrufen
+41 41 768 08 88

11:13


Suche

 Möchten Sie sich anmelden?

first frame networkers ag
philippe.hirzel@firstframe.net

App
OfficeHome

Standort
Zürich, Schweiz



Geben Sie die angezeigte Nummer für die Anmeldung ein.

Nummer hier eingeben

14

JA

NEIN, ICH BIN ES NICHT

ICH KANN DIE NUMMER NICHT SEHEN.

first frame networkers

FAKTOREN FÜR AUTHENTIFIZIERUNG



- Etwas das man **weiss**
- Z.B. ein Passwort
- Kann verraten werden

- LinkedIn Passwörter wurden gestohlen
- Mark Zuckerberg hatte das Passwort «**dadada**»
- Auch auf Twitter & Pinterest



- Etwas das man **hat**
- Z.B. ein Smartphone
- Kann gestohlen werden



- Etwas das man **ist**
- Z.B. ein Fingerabdruck
- Kann gefälscht werden

MFA – MULTI FAKTOR AUTHENTIFIZIERUNG



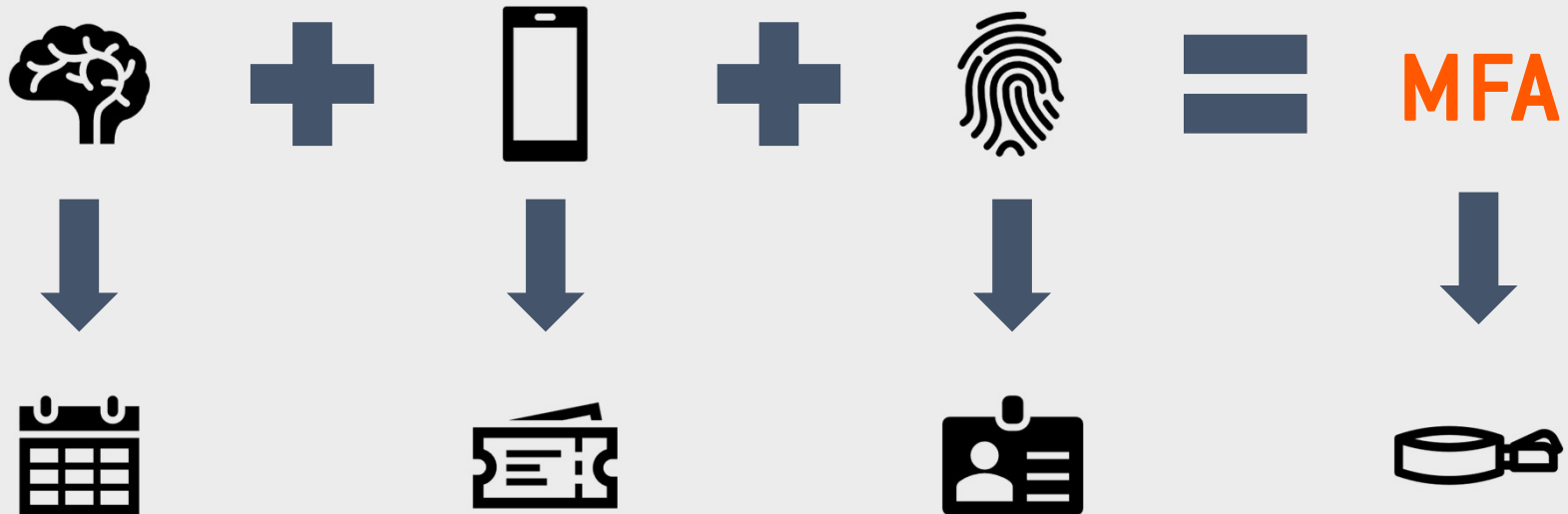
WIESO KANN EIN ACCOUNT ÜBERNOMMEN WERDEN?



WIESO KANN EIN ACCOUNT ÜBERNOMMEN WERDEN?

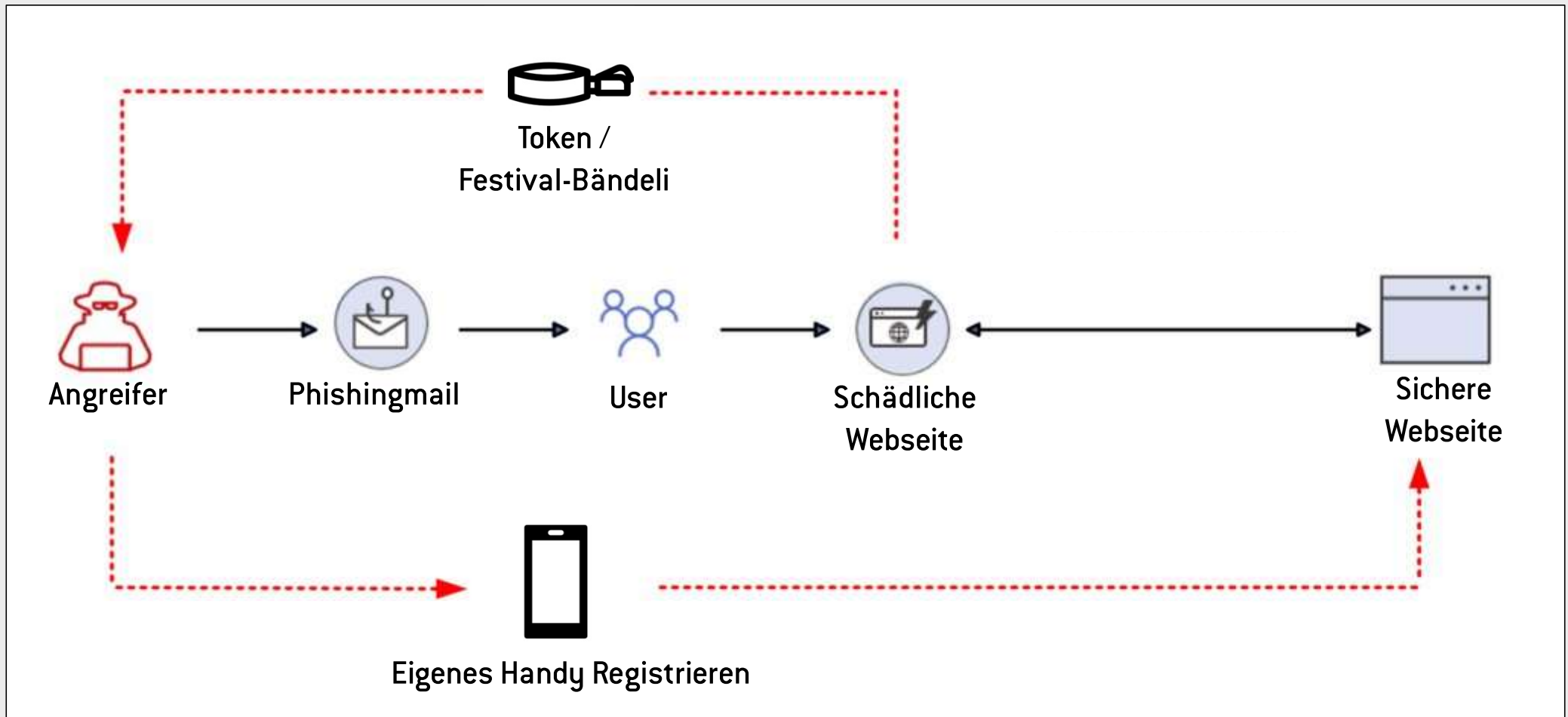


WIESO KANN EIN ACCOUNT ÜBERNOMMEN WERDEN?



WIESO KANN EIN ACCOUNT ÜBERNOMMEN WERDEN?

first frame networkers



WIESO SPRECHEN WIR ÜBER ATO

Vorfälle

- ↔ Kunden jeder Grösse
- ↔ Mind. jeden zweiten Monat
- ↔ Tendenz zunehmend
- ↔ 3 Vorfälle im Jahr 2026

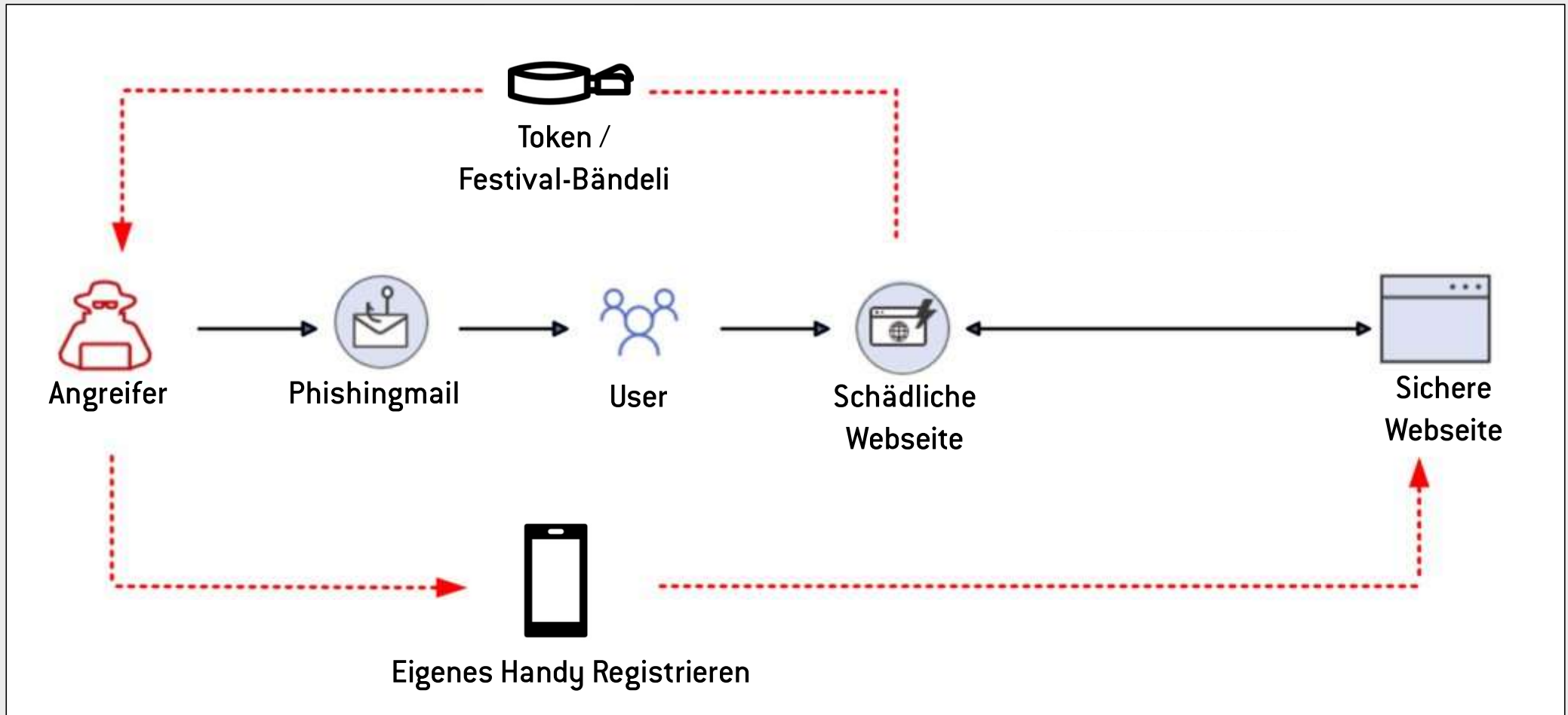
Schäden

- ↔ Reputation
- ↔ Rechnungen an unbekannte -
20K+

— PRAXISBEISPIEL




WIE KANN EIN ACCOUNT ÜBERNOMMEN WERDEN?




Richtangebot QA2025-355



An: [Name]

 [Name] hat nun die folgende Datei sicher mit Ihnen unten geteilt.

Hier ist die folgende Datei, die [Name] sicher mit Ihnen unten geteilt hat.

 Richtangebot QA2025-355

🕒 1 Minute, um dies zu lesen

🌐 Das funktioniert für jeden.

[Offnen](#)

Microsoft

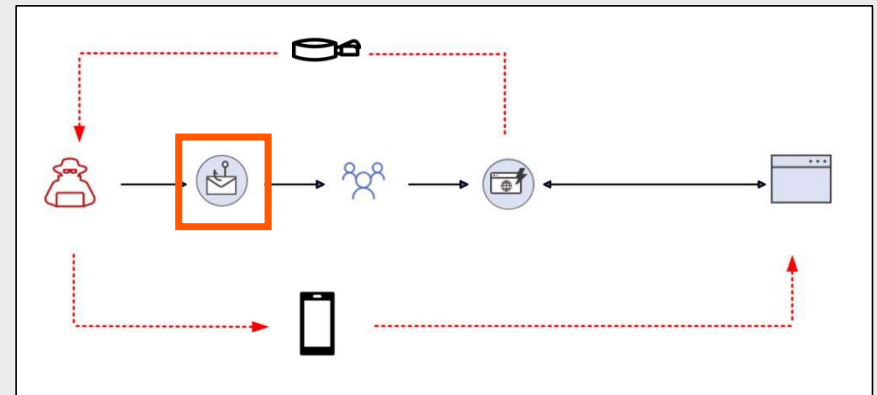
Privacy Statement

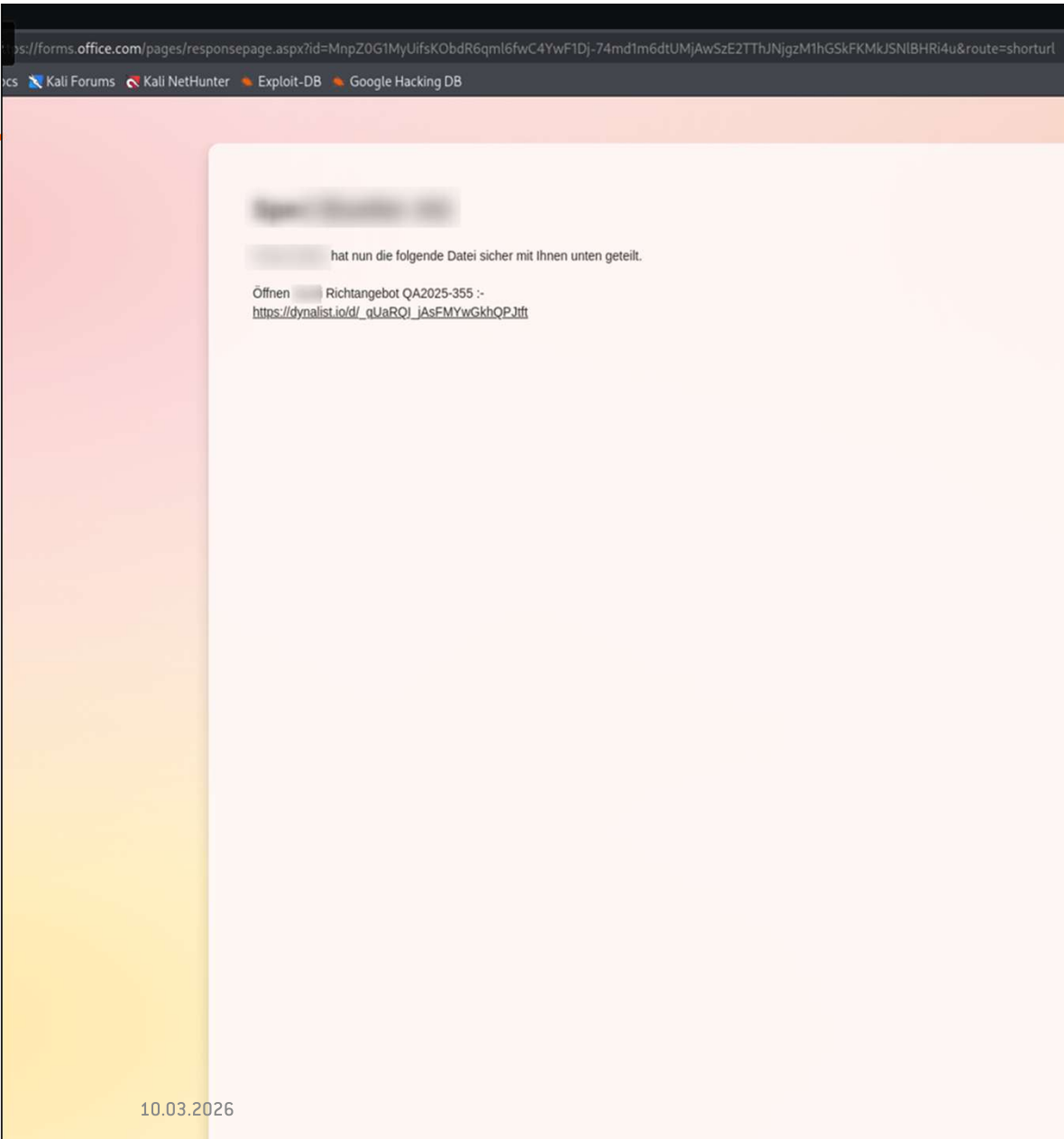
Freundliche Grüsse

[Name]
[Adresse]
[Telefonnummer]
[E-Mail-Adresse]

WIE FUNKTIONIERT EIN ACCOUNT-TAKEOVER-ANGRIFF?

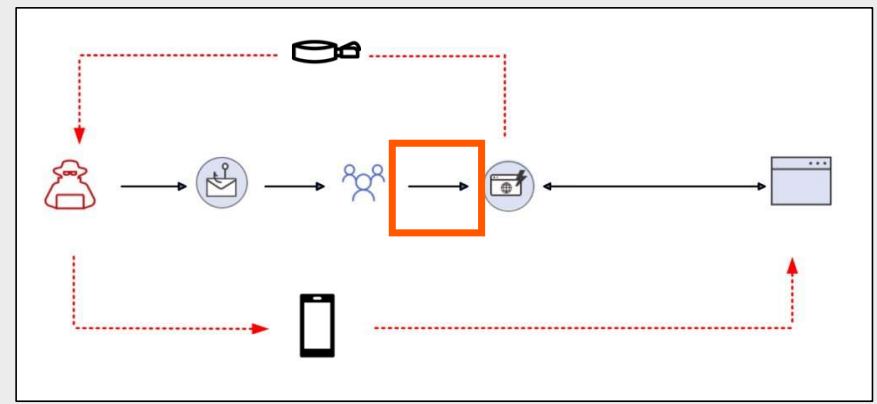
PHISHING-MAIL





WIE FUNKTIONIERT EIN ACCOUNT-TAKEOVER-ANGRIFF?

VERLINKUNG AUF MS FORMS



https://dynamist.io/d/_qUaRQL_jAsFMYwGkhQPJtft

Kali Docs Kali Forums Kali NetHunter Exploit-DB Google Hacking DB



• [redacted] hat nun die folgende Datei sicher mit Ihnen unten geteilt.

•

• [Öffnen Richtangebot QA2025-355.pdf](#)

 first frame
networkers

**WIE FUNKTIONIERT EIN
ACCOUNT-TAKEOVER-ANGRIFF?**

**ÜBERGANG ZU LEGITIMEN
EXTERNEN SERVICES, ALS
ZWISCHENSCHRITT**

https://kokoloko.blob.core.windows.net/kokoloko/

< Connection security for kokoloko.blob.core.windows.net

You are securely connected to this site.

Verified by: Microsoft Corporation

More information

Microsoft

Sign in

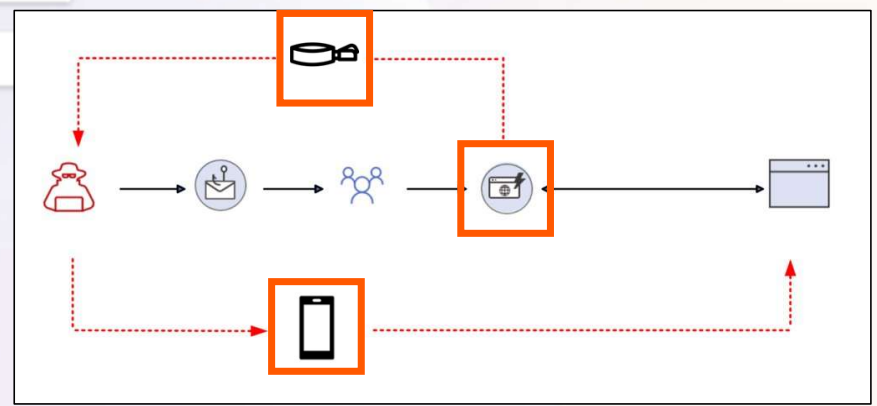
Email, phone, or Skype

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Next

Sign-in options

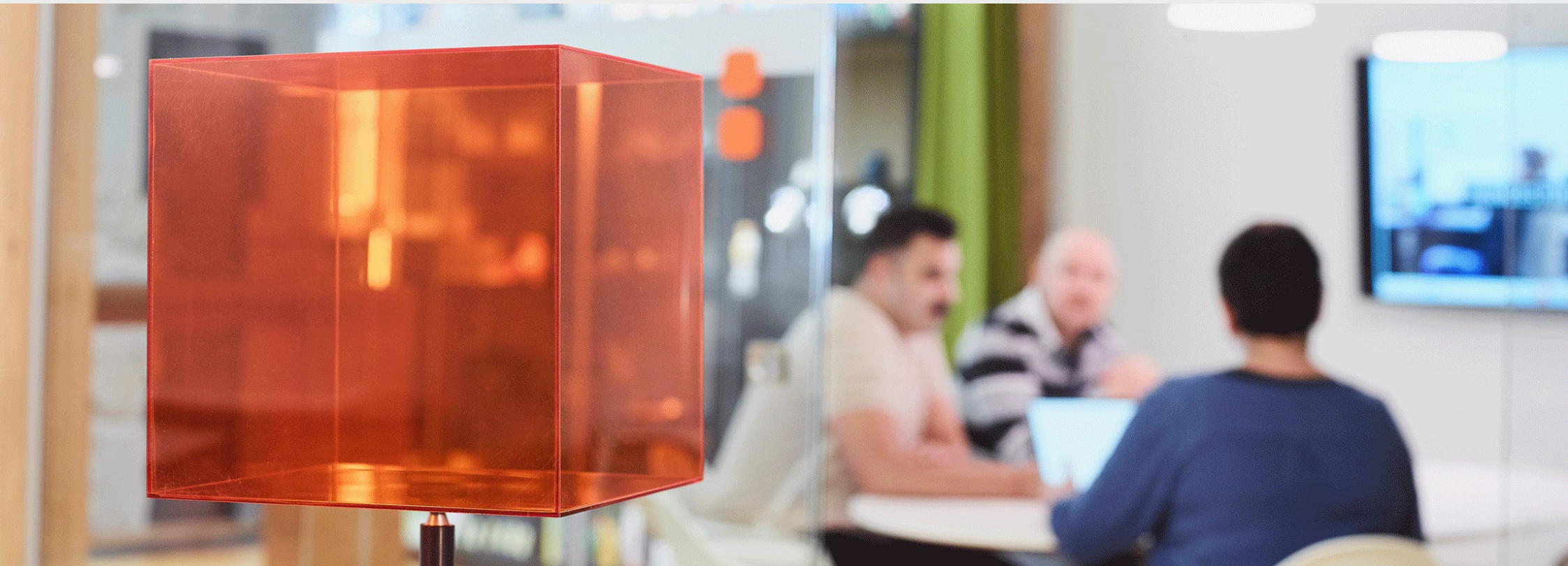


— WORAN ERKENNT MAN EINEN ACCOUNT TAKEOVER TECHNISCH?

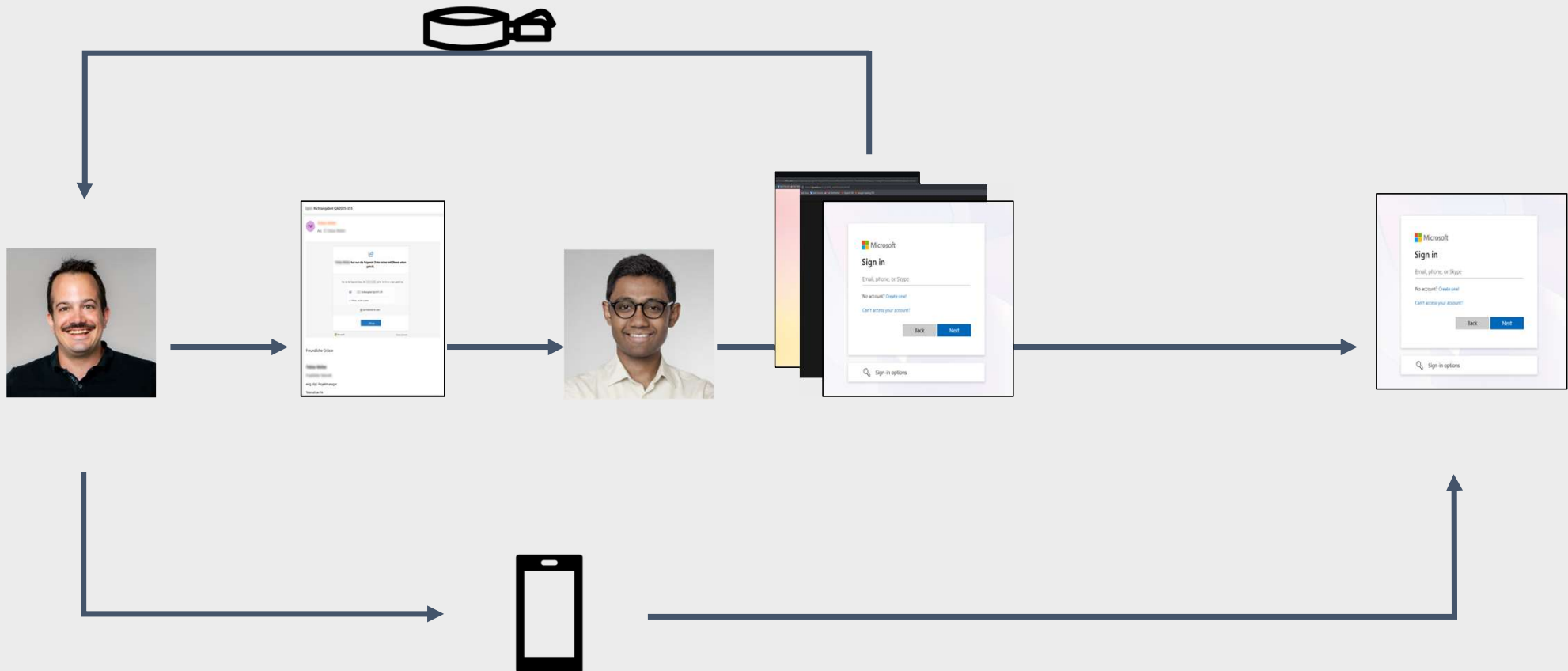
- ↔ Anmeldungen von ungewöhnlichen Orten
- ↔ Gefolgt von Registration neuer Mobilegeräte



— GEGENMASSNAHMEN



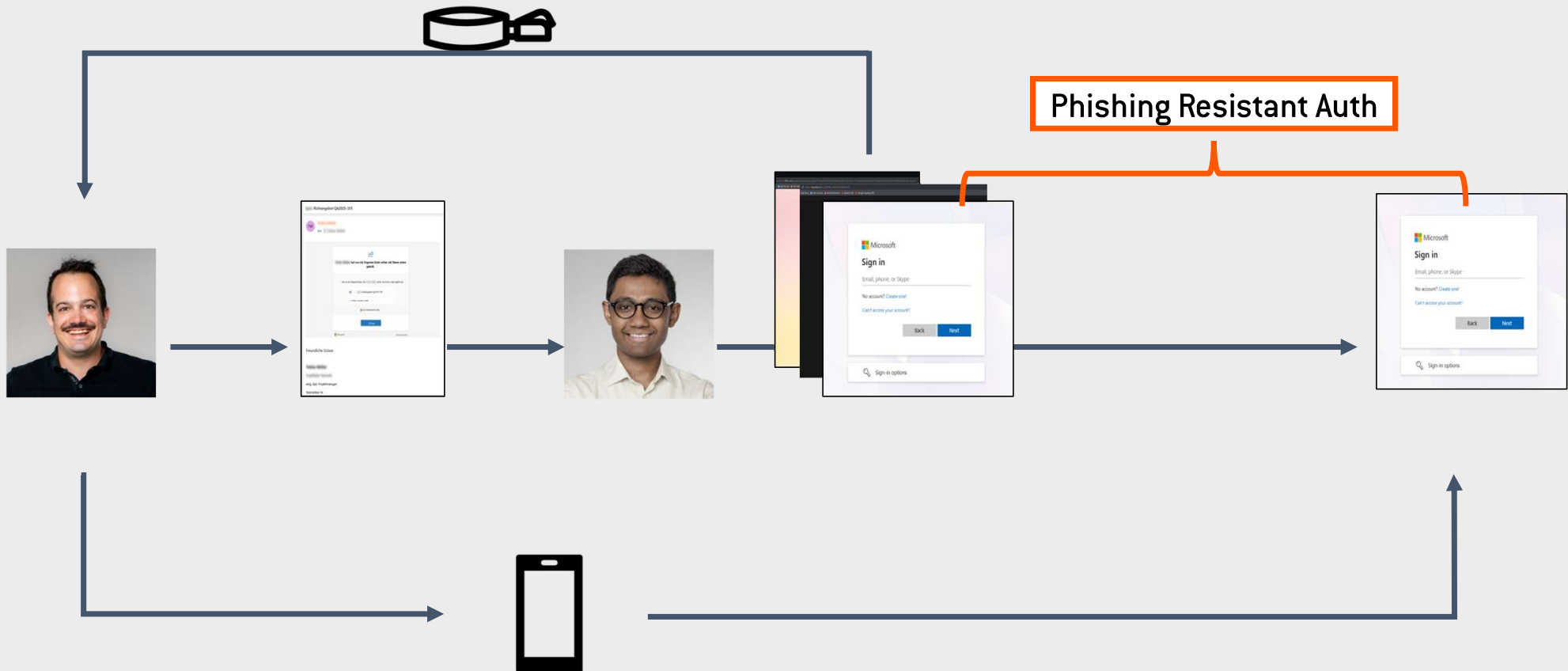
WELCHE MASSNAHMEN HELFEN DAGEGEN?



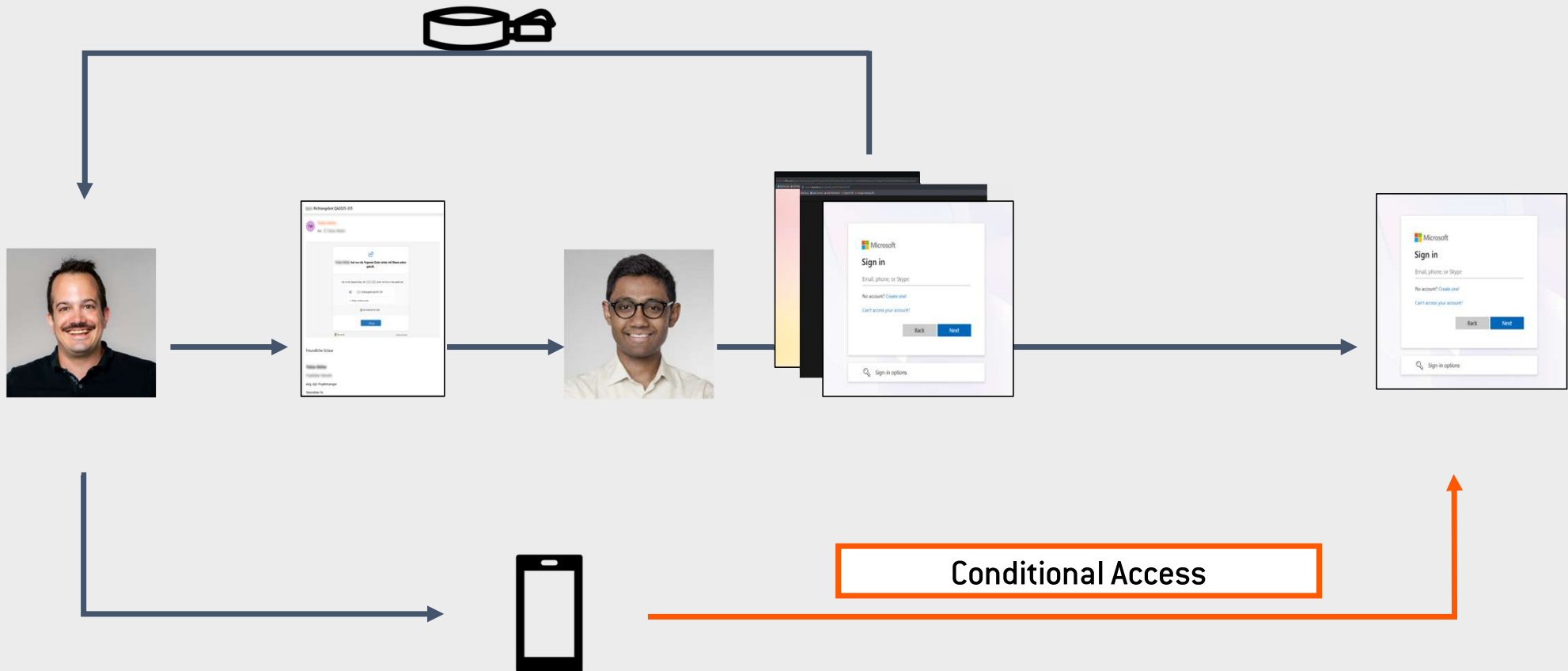
WELCHE MASSNAHMEN HELFEN DAGEGEN?



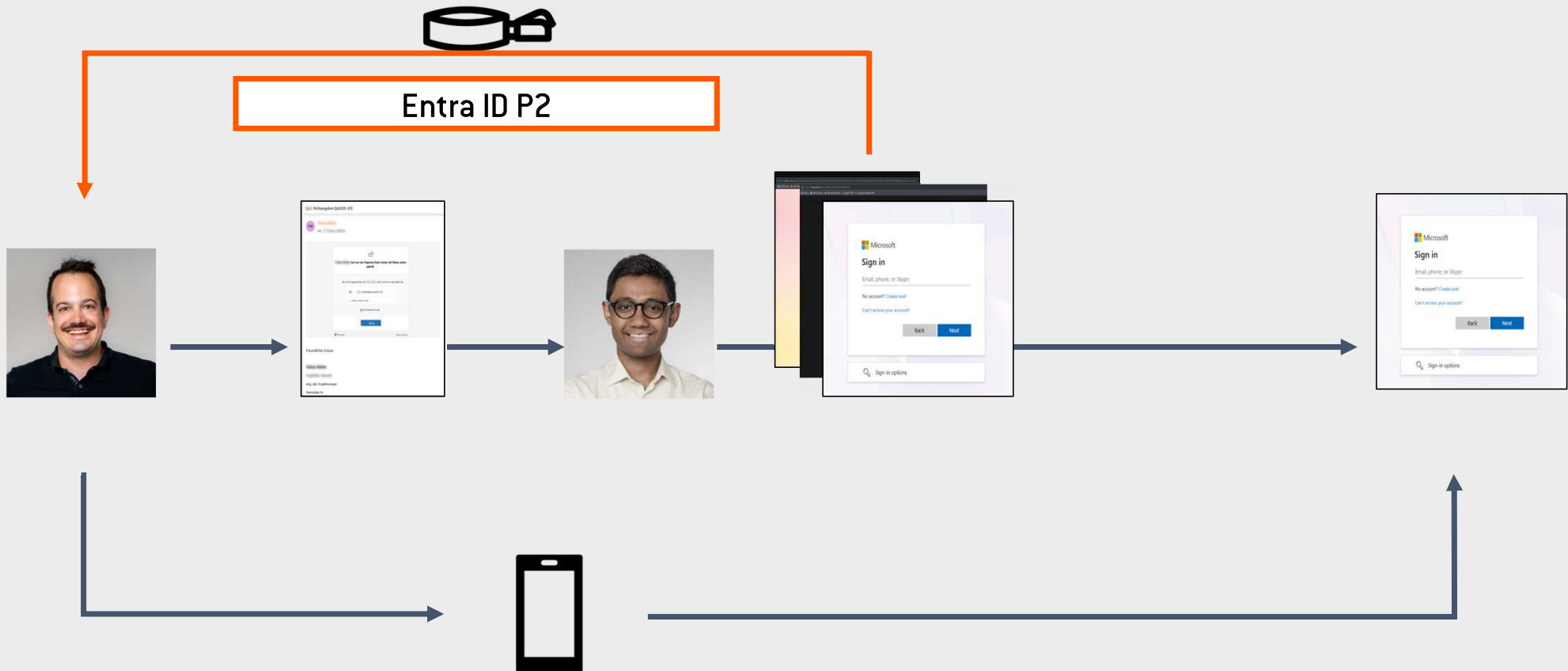
WELCHE MASSNAHMEN HELFEN DAGEGEN?



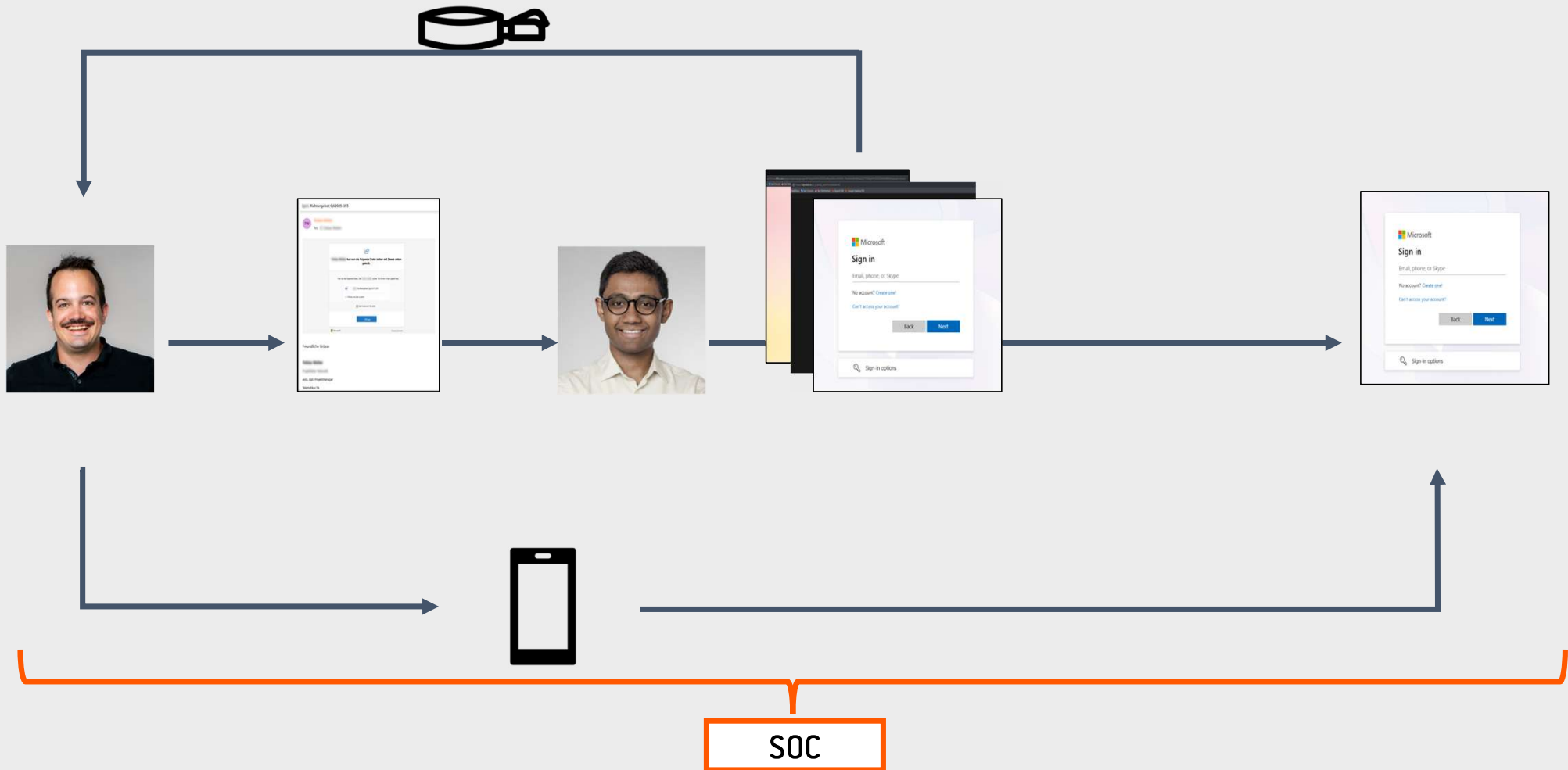
WELCHE MASSNAHMEN HELFEN DAGEGEN?



WELCHE MASSNAHMEN HELFEN DAGEGEN?



WELCHE MASSNAHMEN HELFEN DAGEGEN?



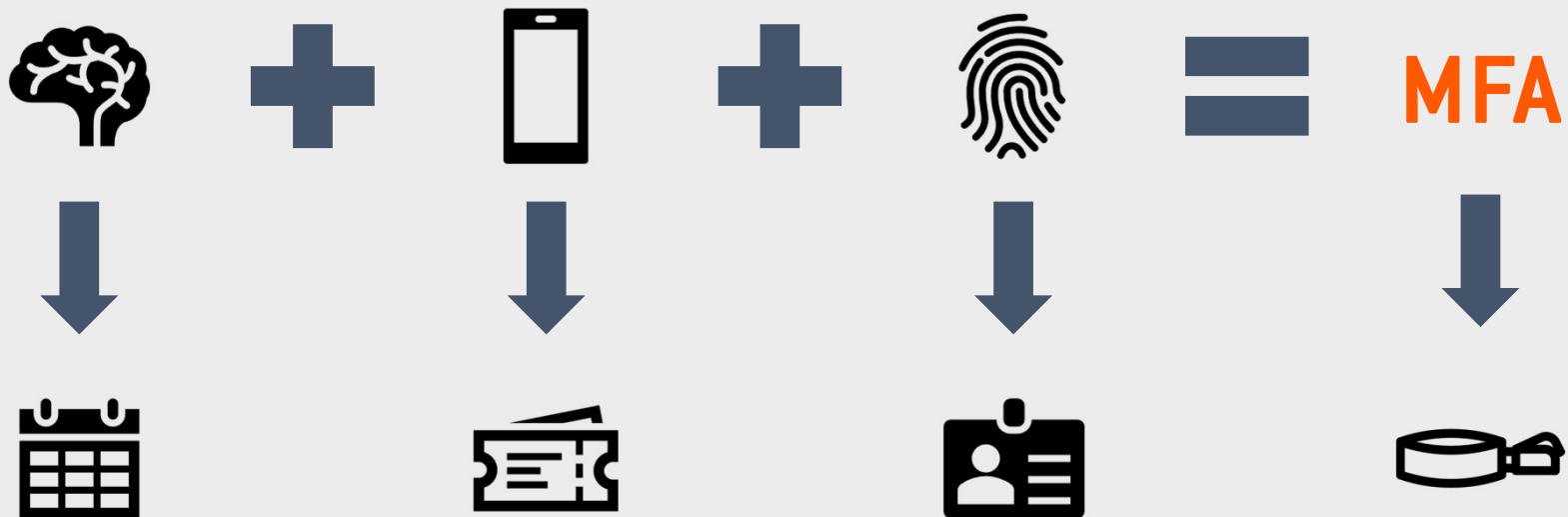
— LESSONS LEARNED



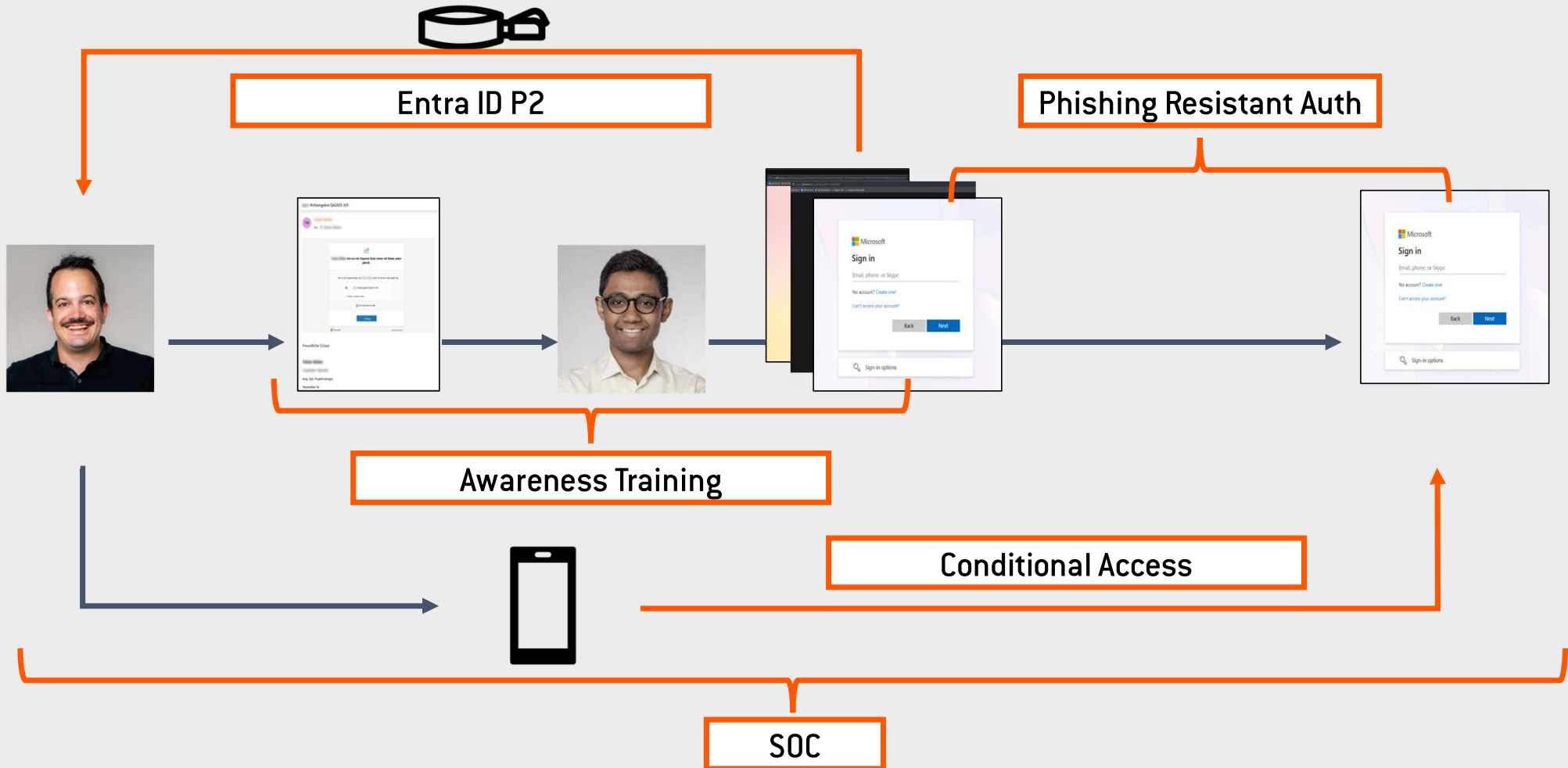
WIESO KANN EIN ACCOUNT ÜBERNOMMEN WERDEN?



WIESO KANN EIN ACCOUNT ÜBERNOMMEN WERDEN?



WELCHE MASSNAHMEN HELFEN DAGEGEN?



WELCHE MASSNAHMEN HELFEN DAGEGEN?

Awareness Training

- ↻ Gesundes Misstrauen gegenüber E-Mails
- ↻ Mehrfache Links anklicken -> komisch
- ↻ Wissen wo nachfragen
- ↻ Wissen wie melden

Phishing Resistant Auth

- ↻ Windows Hello for Business
- ↻ Passwordless Login mit Microsoft Authenticator
- ↻ Passkeys

— WELCHE MASSNAHMEN HELFEN DAGEGEN?

Conditional Access

- ↔ Einschränkung der MFA-Registrierung
- ↔ Token Protection

Entra ID P2

- ↔ Erkennt und blockiert impossible Travel
- ↔ Risikobewertung bei Login berücksichtigen
- ↔ Automatic Attack Disruption

WELCHE MASSNAHMEN HELFEN DAGEGEN?

Technische Grundlagen

- ↻ Aktivierung von UAL
- ↻ Microsoft Sentinel + UEBA
- ↻ < 10.- CHF / Kunde & Monat

SOC

- ↻ Eigene Erkennungsregeln z.B. für ATO
- ↻ Reaktion auf Meldungen von Entra ID P2 und Defender
- ↻ Bereinigen von Überresten

— WAS MACHE ICH ZUERST?

1. Conditional Access & MFA einrichten
2. Aktivierung von UAL
3. Sentinel einrichten. < 10.- CHF pro Monat
4. SOC-Service beziehen
5. Security Awareness Training
6. Phishing Resistant Auth
7. Entra ID P2 Lizenzen



NEXT STEPS

↔ Let's Talk!

↔ Mit Ihrem Account Manager

↔ Mit Philippe Hirzel philippe.hirzel@firstframe.net oder +41 41 768 08 60

↔ Mit Arveenan Kamalakumaran: arveenan.kamalakumaran@firstframe.net oder +41 41 768 08 42

↔ Weitere Infos

↔ [Detaillierte Information Security Operations Center](#)

↔ [Verschiedene Blog-Artikel zum Thema IT-Security](#)

FEEDBACK-FORMULAR



- ↻ Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme am heutigen Webinar.
- ↻ Ihre Meinung ist uns sehr wichtig.
- ↻ Daher bitten wir Sie um eine Minute Ihrer wertvollen Zeit für die Feedbackumfrage.
- ↻ Unter allen ausgefüllten Fragebögen verlosen wir einen **Bontique-Gutschein** im Wert von CHF 75.—.
- ↻ Den Link finden Sie auch im Chat:
<https://forms.office.com/e/A8ZZ0sqqnR>

Herzlichen
Dank