

A man in a modern office setting is holding a large, glowing orange cube. He is wearing a light-colored sweater over a collared shirt and white trousers. The office has large windows, a wooden floor, and a white chair with a red seat. The text 'IN GUTEN HÄNDEN' is overlaid on the image in large white letters.

# IN GUTEN HÄNDEN

Ihr Partner mit Freude an der Qualität

# Möchten Sie die gesamte IT-Verantwortung an einen Partner übertragen? Oder suchen Sie gezielte Unterstützung für einzelne IT-Projekte? Gerne sind wir Ihr Partner – verlässlich, effizient und kalkulierbar.

## Ihre Begeisterung ist unser Ziel

---

Die inhabergeführte first frame networkers ag konzipiert, realisiert und unterhält ICT-Infrastrukturen für kleine, mittlere und grössere Unternehmen in der ganzen Deutschschweiz. Das Unternehmen wurde 1997 gegründet und beschäftigt heute rund 60 Mitarbeitende. first frame ist der verlässliche ICT-Partner – effizient, partnerschaftlich, kalkulierbar. Beste Qualität, faire Konditionen, eine hochstehende Ausbildung auf dem neuesten Stand und eine gute Unternehmenskultur sind die zentralen Werte.

## Persönliche Betreuung grossgeschrieben

---

Dank einer auf verschiedene Kundengrössen ausgerichteten Organisation erhalten die Kunden alles, was ein modernes Unternehmen an ICT benötigt – von der Analyse und der Installation über die Wartung bis hin zum IT-Support. Die zertifizierten first frame networkers sind in verschiedenen Teams organisiert und flexibel einsetzbar, sowohl in einzelnen Projekten als auch im Betriebsalltag der Kunden. Die individuelle Betreuung wird dabei immer grossgeschrieben. Jeder Kunde erhält einen persönlichen Ansprechpartner.

## Überlassen Sie Ihre IT unseren Spezialisten

---

Damit Sie sich voll auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, entlasten wir Sie wirksam in allen Belangen der ICT. Der Anspruch, dass Sie von unserer Leistung begeistert sind, dient uns in der täglichen Arbeit als Kompass.

## Der richtige Partner für Sie

---

Unsere Partnerschaften und die Referenzen unserer Kunden geben Ihnen die zusätzliche Sicherheit, dass Sie sich mit den first frame networkers für den richtigen Partner entscheiden.

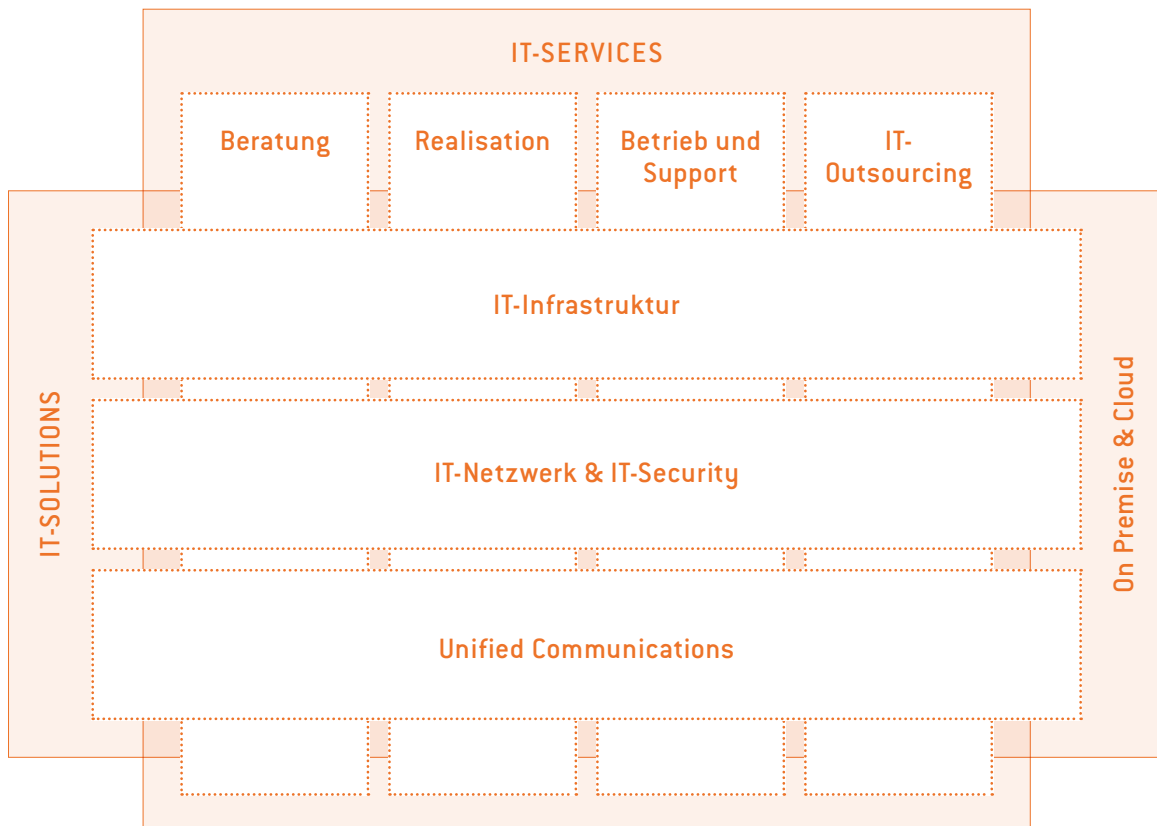
# Ihr Anliegen ist unser Anliegen: Gerne präsentieren wir Ihnen die optimale Lösung. Ob Services, Solutions, Cloud oder ServiceDesk: Ihr persönlicher Ansprechpartner steht bereit.

## Nutzen Sie unsere Kernkompetenzen

Massgeschneiderte Lösungen und Dienstleistungen rund um die IT-Infrastruktur bringen Ihnen zahlreiche Vorteile. Wir unterstützen Sie mit IT-Services, IT-Solutions, Cloud-Services und unserem ServiceDesk sowie beim Einkauf mit Rat und Tat. Von der Bedarfsanalyse und der Beratung über die Realisation bis zum Betrieb sind wir ein stets verlässlicher Partner.

## Unser Angebot

Angepasst an Ihre Anforderungen erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen nachhaltige Lösungen. Dank langjähriger Erfahrung und bestens ausgebildeten Spezialisten sind wir in der Lage, bereits in der Planungsphase mögliche Hindernisse zu erkennen und Risiken zu minimieren. Dadurch schaffen wir eine solide Basis für jedes IT-Projekt und legen den Grundstein für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.



**Möchten Sie sich voll auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren? Dann kümmern wir uns gerne um Ihre IT. Ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen übernehmen wir die gesamte Verantwortung oder erfüllen Teilaufgaben.**

#### IT-SERVICES

---

Wählen Sie aus unseren IT-Services jene Angebote aus, die Sie am besten unterstützen. Je nach Wunsch erhalten Sie Teilpakete oder eine schlüsselfertige IT-Organisation – von der Strategie über die Umsetzung bis zur Gewährleistung der Informationssicherheit und der Verfügbarkeit.

#### Unser Angebot

---

Mit unserer Bedarfsanalyse zeigen wir Ihnen, wo in Ihrem Unternehmen das Optimierung- und Sparpotenzial liegt. Wir realisieren kleine und grosse ICT-Projekte von A bis Z professionell und sorgfältig. Den Betrieb übernehmen wir als Komplettlösung (Full-Outsourcing) oder wir betreuen einzelne Bereiche, zum Beispiel Ihre Firewall.

- **Beratung**
- **Realisation**
- **Betrieb und Support**
- **IT-Outsourcing**

#### IT-SOLUTIONS

---

Nutzen Sie unser Fachwissen für Ihre IT-Projekte in einzelnen Spezialbereichen. Unsere Fachleute stehen Ihnen für Projekte zur Verfügung, bei welchen bestimmte spezifische Kompetenzen gefragt sind. Sei es im Bereich IT-Infrastruktur, IT-Netzwerk, IT-Security oder Kommunikation. Wir evaluieren für Sie die richtige Lösung.

#### Unser Angebot

---

Wir sind es gewohnt, uns in bestehende Strukturen zu integrieren und helfen Ihnen gerne bei Ihren IT-Projekten, die für Sie nicht alltäglich sind oder für die Sie über zu wenige Kapazitäten verfügen. Gerne stellen wir Ihnen unsere Spezialkompetenzen in den folgenden Bereichen zur Verfügung:

- **IT-Infrastruktur**  
Server, Storage, Virtualisierung, Backup, Clients
- **IT-Netzwerk**  
LAN, WAN, WLAN
- **IT-Security**  
Firewall/VPN, Verschlüsselung
- **Unified Communications**  
Voice over IP, SIP-Trunking, Messaging

# IT-Rundum-Versorgung – alles aus einer Hand! Vom grossen Cloud-Service bis zur kleinen Reparatur: Da bleiben keine Wünsche offen.

## CLOUD-SERVICES

---

Durch das Mietmodell können Sie die IT-Kosten kalkulieren. Sie bezahlen nur, was Sie wirklich brauchen. Investitionen in neue Infrastruktur fallen weg. Sie profitieren von sinkenden Stromkosten und eingesparten Unterhaltskosten für eigene Infrastruktur. Nach Bedarf können wir Ihre Infrastruktur in kurzer Zeit erweitern. Als zusätzlichen Vorteil haben Sie jederzeit von überall her Zugriff auf Ihre Applikationen und Daten.

### Unser Angebot

---

Die first frame networkers bieten Ihnen Infrastruktur als Service (IaaS) oder einzelne standardisierte Services an, welche Sie aus unserer Shared-Plattform beziehen können. Wir bieten auch Public Cloud-Services unserer Partner an. Auf Ihre Anforderungen und Wünsche massgeschneidert planen und realisieren wir Ihre Cloud-Infrastruktur.

- first 365 Cloud-Services
- Public Cloud-Services
- Hybrid Cloud-Services

## HANDEL

---

Dank langjähriger Partnerschaften zu führenden Herstellern beschaffen wir IT-Produkte zu optimalen Konditionen. Bereits im Budgetprozess erarbeiten wir zusammen mit Ihnen die Grundlagen zum Ausbau der bestehenden ICT-Infrastruktur oder neuer Projekte.

Unsere Spezialisten beraten Sie gerne mit dem Ziel des grösstmöglichen Investitionsschutzes. Unsere langjährigen, konstanten Beziehungen zu unseren Vertragspartnern helfen Ihnen die besten Spezialpreise der Hersteller zu erhalten.

## HP REPAIR CENTER

---

Durch die regionale Nähe und unseren ServiceDesk in Baar/Zug haben Sie deutlich kürzere Durchlaufzeiten für Ihre HP-Reparaturen. Im Handling können wir individuell auf Ihre Bedürfnisse eingehen.

Als zertifizierter HP ServiceOne-Specialist können wir Reparaturen für die folgenden HP Business-Produkte ausführen: Server und Storage-Systeme, PCs und Workstations, Notebooks und Tablets.

 first frame  
networkers

first frame networkers ag  
ict services + ict solutions  
haldenstrasse 1  
ch-6340 baar

[www.firstframe.net](http://www.firstframe.net)  
+41 41 768 08 00  
[info@firstframe.net](mailto:info@firstframe.net)

ServiceDesk  
technische Hotline für  
Kunden  
Mo-Fr 7-12 h und 13-18 h  
+41 41 768 08 88  
[servicedesk@firstframe.net](mailto:servicedesk@firstframe.net)

