

## KNOW-HOW FÜR NETZWERK UND IT-SICHERHEIT

Die IT-Abteilung der Gemeindeverwaltung Altdorf hat einen neuen Partner gesucht und gefunden. Besonders gefragt ist das Know-how der first frame networkers in den Bereichen Netzwerk, Sicherheit und Konzeption.



### Der Kunde

In der Gemeindeverwaltung Altdorf sorgt die zentrale IT-Abteilung für den Betrieb und den Unterhalt der Informatik. Zu den Kernaufgaben gehört nicht nur die Betreuung der Hard- und Software für die Gemeinde Altdorf, sondern auch die Betreuung des Rechenzentrums Altdorf und die Durchführung sämtlicher IT-Projekte der dem Rechenzentrum angeschlossenen acht Gemeinden (Altdorf, Attinghausen, Bauen, Bürglen, Flüelen, Schattdorf, Seedorf und Sisikon). Auch die Abwasser Uri AG bezieht ihre IT aus dem Rechenzentrum Altdorf. Somit profitieren zwei Drittel der Einwohner des Kantons Uri von den IT-Dienstleistungen der Gemeindeverwaltung Altdorf.

### Die Ausgangslage

Der Grossteil der anfallenden IT-Aufgaben wird von der internen IT-Abteilung übernommen. Für gewisse Bereiche werden jedoch Spezialisten beigezogen, so zum Beispiel für die Netzwerkbetreuung und die IT-Sicherheit. Die Gemeindeverwaltung Altdorf hat einen Partner gesucht, der sich auch in komplexeren Netzwerkkumgebungen gut auskennt und über das entsprechende Know-how verfügt. Die first frame networkers erfüllen dank ihrer ausgewiesenen Kompetenz und Erfahrung im Netzwerkbereich dieses Anforderungsprofil.

### Der Nutzen für den Kunden

Die Spezialisten der first frame networkers ag ergänzen die zentrale IT-Abteilung der Gemeindeverwaltung Altdorf in idealer Weise und erfüllen die entsprechenden Erwartungen. Die Anpassungen im Netzwerkbereich wurden wie vom Kunden gewünscht umgesetzt. Dank optimalem Datendurchfluss im Netzwerk haben die Anwender kürzere Antwortzeiten in den Applikationen und weniger Unterbrüche durch überlastete Komponenten. Neu eingesetzte Firewalls gewährleisten die stabile Anbindung der Aussenstandorte. Netzwerkanalyse-Appliances von Fortinet erhöhen den IT-Grundschutz. Die Konfiguration der Firewall wurde im UTM-Bereich (Unified Threat Management) verbessert, das Erkennen bössartiger Software im Netzwerk vereinfacht und der Schutz vor Viren und Attacken aus dem Internet erhöht. Die first frame networkers unterstützen und beraten die interne IT-Abteilung zudem bei Konzeptaufgaben.

### Die eingesetzten Produkte und Services:

- Fortinet FortiGate
- Fortinet FortiManager/FortiAnalyzer
- Extreme Networks Switches

«Wir sind mit den Leistungen der first frame networkers sehr zufrieden, die Anpassungen im Netzwerkbereich wurden mit grosser Fachkompetenz realisiert.»

Daniel Würsten, Bereichsleiter Informatik,  
Gemeindeverwaltung Altdorf



**Herr Würsten, Sie haben sich für einen Partnerwechsel bei der Netzwerkbetreuung entschieden. Was waren Ihre Anforderungen?**

Das Know-how des Partners muss im Netzwerkbereich grösser sein als unser eigenes Wissen in diesem Spezialbereich. Wir suchten einen Partner mit Erfahrung auch in komplexeren Netzwerkumgebungen.

**Wie sind Sie auf die first frame networkers ag gestossen?**

Durch eine Internet-Recherche. Und als wir an einem Ausenstandort ein Problem hatten, halfen die Techniker der first frame networkers ag schnell und effektiv. Dieser überzeugende Einstand hat bei uns einen guten Eindruck hinterlassen und zur Fortsetzung der Zusammenarbeit geführt.

**Sind Sie zufrieden mit den implementierten Anpassungen?**

Ja, die Anpassungen im Netzwerkbereich wurden zu unserer vollen Zufriedenheit umgesetzt. Auftauchende Probleme wurden schnell gelöst.

**Welchen Mehrwert haben Sie durch die neu eingesetzten Komponenten?**

Durch den optimierten Datendurchfluss im Netzwerk haben die Anwender kürzere Antwortzeiten in den Applikationen und weniger Unterbrüche durch überlastete Komponenten. Die Konfiguration der Firewall wurde im UTM-Bereich verbessert. Dadurch wurde das Erkennen von bösartiger Software im Netzwerk vereinfacht und der Schutz vor Viren und Attacken aus dem Internet erhöht.

**Wie beurteilen Sie die Leistungen der first frame networkers ag?**

Wir sind mit den erbrachten Leistungen sehr zufrieden, die Anpassungen im Netzwerkbereich wurden mit grosser Fachkompetenz realisiert. Die first frame networkers sind auf auftauchende Fragen konstruktiv eingegangen und haben zielführende Lösungen aufgezeigt und umgesetzt.

Altdorf 