

## MIT SKYPE FOR BUSINESS INTERNATIONAL EFFIZIENT

In der Schweiz verfügen alle Mitarbeitenden von Odlo über Skype for Business mit Festnetztelefonie. Durch die hybride Installation läuft Skype for Business Online in allen Tochtergesellschaften von Odlo mit der gleichen Infrastruktur.



### Der Kunde

Odlo, die Schweizer Marke mit norwegischen Wurzeln, bietet Performance-Sportbekleidung in sechs Kategorien an: funktionelle Sportunterwäsche, Running, Training, Cycling, nordische Disziplinen und Outdoor Performance. Odlo, der Erfinder der funktionellen Sportunterwäsche und des Dreischichten-Prinzips, wird in über 35 Ländern vertrieben. Als Ganzjahresmarke setzt sich Odlo stark für soziale und ökologische Nachhaltigkeit ein und ist stolz, ein führendes Mitglied der Fair Wear Foundation zu sein.

### Die Ausgangslage

Die IT der Odlo International AG betreut die Tochtergesellschaften weltweit. Ein kleiner Teil der Mitarbeiter kommunizierte intern mit Skype for Business Online. Für die externe Kommunikation betrieb Odlo am Standort Hünenberg eine ISDN/IP-Telefonanlage. Diese war teuer im Unterhalt und bot nicht immer die gewünschte Verfügbarkeit. Aufgrund der Kosten, der immer wieder auftretenden Störungen und der anstehenden Abschaltung von ISDN entschloss sich Odlo, auf die IP-Telefonie mit Skype for Business zu setzen. Weil Cloud PBX von Microsoft noch nicht alle Funktionalitäten wie in der On-Premise-Version von Skype for Business bietet und Festnetztelefonie in der Schweiz (noch) nicht möglich ist, hat sich Odlo entschieden, Skype for Business auf der eigenen Infrastruktur auszubauen.

### Der Nutzen für den Kunden

Am Standort Hünenberg (Odlo International und Odlo Schweiz) haben alle Mitarbeiter durch Skype for Business mit Festnetztelefonie ein modernes und effizientes Kommunikationsmittel zur Verfügung. Ihr Gesprächsgerät ist ein Headset, was den Handlungsspielraum erhöht. Die Mitarbeiter in den Tochtergesellschaften von Odlo nutzen Skype for Business Online mit der gleichen Infrastruktur. Dies ist möglich durch eine hybride Installation von Skype for Business. Mit der Skype for Business-App können die Mitarbeiter unterwegs auch mit dem Smartphone kommunizieren sowie nebst der Telefonie auch die Mail- und Chat-Funktion nutzen. Der detaillierte Präsenzstatus erhöht die Effizienz zusätzlich.

### Die eingesetzten Produkte und Services:

- Skype for Business Server 2015 On-Premise Hybrid Installation
- IIS ARR (Application Request Routing) als Reverse Proxy
- Internetprovider Swisscom
- SIP-Trunk Provider Interoute
- Jabra PRO930
- Polycom Trio
- Polycom VVX 311 für Empfang

«Die Zusammenarbeit und die Professionalität haben gestimmt. Man hat gemerkt, dass die first frame networkers das nicht zum ersten Mal machen: Sie hatten Lösungen und Ideen für jedes Problem.»

Jenny Commons, Teamleader IT-Services,  
Odlo International AG, Hünenberg



**Frau Commons, Sie haben sich dafür entschieden, die bisherige Telefonie-Lösung durch Skype for Business zu ersetzen. Was war der Auslöser?**

Der sanfte Druck durch die ISDN-Ablösung und der Wunsch, verschiedene Standorte durch Kommunikation und Kollaboration einander näherzubringen sowie die Verfügbarkeit mehrerer Kommunikationskanäle wie Instant Messaging. Die früheren reinen Telefonmeetings waren nicht immer effizient. Jetzt haben wir vielfältige Möglichkeiten, die Effizienz steigt.

**Was gab bei der Wahl von Skype for Business den Ausschlag?**

Die nahtlose Integration in unsere bestehende Microsoft-Landschaft, Nutzung mehrerer Kommunikationskanäle (Chat), Reduktion von Gesprächs- und Reisekosten sowie Mobilität mittels Mobile App.

**Wie lief das Projekt für Sie als Auftraggeber ab?**

Für mich war es ein Paradeprojekt: unkompliziert, gute Kommunikation und effiziente Zusammenarbeit sowie ein richtig abgesteckter Scope. Zudem war die Schulung durch die first frame networkers als Vorbereitung für die Benutzer ausgezeichnet.

**Welchen Mehrwert haben die Anwender vom neuen System?**

Präsenzinformationen über alle Standorte weltweit, Videotelefonie (wo sinnvoll), Beibehaltung der guten Voice-Qualität, globales Desktop-Sharing sowie Kommunikation mittels Skype for Business in die globale «Consumer Skype»-Community zum Nulltarif. Eine Mobile App stellt die Erreichbarkeit der Mitarbeitenden sicher. Diese haben die Geschäftsnummer immer dabei und verfügen über kabelfreie Headsets anstelle von Telefonapparaten.

**Sind Sie mit der Unterstützung der first frame networkers ag zufrieden?**

Das Projekt ist wie erwähnt gut verlaufen. Die Verfügbarkeit, die Zusammenarbeit, der Expertenpool und die Professionalität haben gestimmt. Man hat gemerkt, dass die first frame networkers das nicht zum ersten Mal machen: Sie hatten Lösungen und Ideen für jedes Problem. Ich würde das Projekt wieder mit ihnen durchführen. Weitere bereits geplante Projekte werden folgen.



first frame networkers ag  
haldenstrasse 1  
ch-6340 baar  
www.firstframe.net  
info@firstframe.net  
+41 41 768 08 00